

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

wartość nie przekracza kwot określonych w art. 11 ust. 8
ustawy Prawo zamówień publicznych

Przeprowadzenie badania pn. „Kapitał społeczny w województwie śląskim” w ramach projektu systemowego *Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego* realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego

I. Nazwa i adres Zamawiającego:

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego,
ul. Modelarska 10,
40-142 Katowice,
tel. +48/327306868, fax. +48/327306871,
<http://www.rops-katowice.pl>

II. Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego. Wartość nie przekracza kwot określonych w art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Zamówienie współfinansowane jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Postępowanie prowadzone zgodnie z Ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 roku poz. 907 ze zm.) zwaną dalej „Ustawą” w trybie przetargu nieograniczonego (na podstawie art. 39 ustawy PZP) oraz w sprawach nieuregulowanych ustawą, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2014r. poz. 121).

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem: ROPS.ZPP.3321.16.2014 Wykonawcy winni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie.

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
4. Zamawiający nie przewiduje prowadzenia aukcji elektronicznej.
5. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w swojej ofercie części zamówienia, którą zamierza powierzyć podwykonawcom.
6. Nazwa i kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
 - Usługi badań społecznych - 79315000-5

III. Opis przedmiotu zamówienia

Przeprowadzenie badania społecznego pn. „Kapitał społeczny w województwie śląskim” z zastosowaniem:
1) metody ilościowej, techniki wywiadu kwestionariuszowego (PAPI) na losowo-kwotowej, reprezentatywnej w przedmiotowym sensie (tj. reprezentatywnej ze względu na miejsce zamieszkania, płeć i wiek respondentów) próbie złożonej z 1520 pełnoletnich mieszkańców województwa śląskiego;



2) metody jakościowej, techniki wywiadu pogłębionego (IDI) na próbie celowej złożonej z 29 organizacji pozarządowych, działających w województwie śląskim.

1. Tytuł badań

„Kapitał społeczny w województwie śląskim”

2. Kontekst i uzasadnienie badania

Realizacja badania wynika z harmonogramu wdrażania projektu systemowego „Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego” (zadanie nr 4), prowadzonego w ramach poddziałania 7.1.3, priorytetu VII „Promocja integracji społecznej”, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki na lata 2007-2013. Jego wyniki pozwolą na poszerzenie wiedzy na temat aktywności społecznej mieszkańców woj. śląskiego oraz zostaną wykorzystane do opracowania rekomendacji dla instytucji pomocy i integracji społecznej dotyczących zwiększania zasobów kapitału społecznego, poprzez aktywizowanie społeczności lokalnej.

3. Użytkownicy badania

Bezpośrednim użytkownikiem badania „Kapitał społeczny w województwie śląskim” jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego. Innymi odbiorcami badania są: Samorząd Województwa Śląskiego, pracownicy systemu pomocy i integracji społecznej i przedstawiciele organizacji pozarządowych, mieszkańcy województwa śląskiego oraz środowiska naukowe.

4. Cele badań

a) *Teoretyczne*

1. Diagnoza poziomu kapitału społecznego w województwie śląskim

- a. Identyfikacja nieformalnego (rodzinno-towarzyskiego) oraz formalnego (stowarzyszeniowego) kapitału społecznego w woj. śląskim;
- b. Określenie poziomu zaufania społecznego mieszkańców województwa śląskiego;
- c. Ocena poziomu aktywności społecznej mieszkańców woj. śląskiego;
- d. Określenie stopnia podzielenia norm i wartości sprzyjających rozwojowi kapitału społecznego.

2. Identyfikacja związków zachodzących pomiędzy poziomem kapitału społecznego (jego elementów) a płcią, wiekiem, wykształceniem, miejscem zamieszkania (podregion: miasto/wieś), poziomem dochodów i aktywnością ekonomiczną badanych.

b) *Praktyczne*

1. Wzbogacenie dotychczasowej wiedzy o przejawach życia społecznego (związanych z pojęciem kapitału społecznego), poprzez uzupełnienie jej nowymi danymi i wynikającymi z nich wnioskami;
2. Sformułowanie zaleceń dotyczących możliwości stymulowania wzrostu kapitału społecznego – aktywizacji społecznej mieszkańców województwa śląskiego.

5. Zakres badania

5.1 Zakres przedmiotowy

Szczegółowa realizacja celów badania obejmie eksplorację następujących obszarów:



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

Projekt „Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego”
współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

- ✓ Zakres utrzymywanych sieci interakcyjnych (formalnych i nieformalnych) mieszkańców województwa śląskiego;
- ✓ Aktywność społeczna;
- ✓ Poziom zaufania mieszkańców województwa śląskiego do rodziny, sąsiadów, a także obcych ludzi oraz określonych instytucji;
- ✓ Podzielane wartości i uznawane normy związane z kapitałem społecznym (normy związane ze współpracą i dobrem wspólnym);
- ✓ Poziom odczuwanego bezpieczeństwa i dostrzeganej patologii społecznej (tzw. brak kapitału społecznego).

5.2 Zakres podmiotowy

Badanie będzie składało się z dwóch etapów: ilościowego oraz jakościowego. Częścią ilościową zostaną objęci pełnoletni mieszkańcy województwa śląskiego, dobrani metodą losowo-kwotową, drogą losowania wielostopniowego. Ponadto, dla pogłębienia badanej problematyki, częścią jakościową (IDI) zostaną objęci aktywni, tj. czynnie uczestniczący w pracach organizacji, przedstawiciele działających w województwie śląskim organizacji pozarządowych.

6. Metodologia badania

6.1 Metoda realizacji badania i narzędzia badawcze

W ramach badania wykorzystane zostaną zarówno ilościowe (sondaż), jak i jakościowe metody badawcze. Część ilościowa zostanie zrealizowana za pomocą techniki wywiadu kwestionariuszowego (PAPI – ang. *Paper And Pencil Interview*), czyli wywiadu przeprowadzanego przez przeszkolonego ankietera z wykorzystaniem standaryzowanych pytań zamieszczonych w kwestionariuszu – ankiecie. Z uwagi na konieczność przetestowania narzędzia badania ilościowego, niezbędnym będzie przeprowadzenie przez Wykonawcę pilotażu. Zostanie on zrealizowany wśród min. 30 pełnoletnich mieszkańców województwa śląskiego. Kwestionariusz PAPI zawiera 62 pytania zasadnicze oraz 18 pytań metryczkowych. Zamawiający dostarczy Wykonawcy wzór kwestionariusza badania ilościowego w dniu podpisania umowy. Poniżej przedstawiono strukturę kwestionariusza:

Tabela 1. Struktura kwestionariusza badań ilościowych

Nr pyt.	Typ pytania	Liczba zmiennych	Rodzaj odpowiedzi
P1	zamknięte	7	Wybór dowolnej liczby odpowiedzi spośród 7
P2	otwarte (technicznie)	1	Wartość liczbowa (odpowiedzi jak z P1)
P3	półotwarte	3	Wybór max. 3 odpowiedzi spośród 9 oraz opis odp. „inne”
P4	otwarte/półotwarte*	1	Wybór 1 odpowiedzi oraz wpisanie wartości liczbowej
P5	otwarte/półotwarte*	4	Wartość liczbowa dla każdej zmiennej
P6	otwarte	1	Wartość liczbowa
P7	otwarte/półotwarte*	9	Wartość liczbowa dla każdej zmiennej
P8	otwarte/półotwarte*	4	Wartość liczbowa dla każdej zmiennej
P9	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 5
P10	półotwarte	2	Wybór max. 2 odpowiedzi spośród 5 oraz opis odp. „inne”
P11	zamknięte tabelaryczne**	2	Wybór 2 odpowiedzi spośród 10
P12	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 4
P13	zamknięte	6	Wybór dowolnej liczby odpowiedzi spośród 6
P14	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi z 3

Nr pyt.	Typ pytania	Liczba zmiennych	Rodzaj odpowiedzi
P15	zamknięte tabelaryczne**	3	Wybór 3 odpowiedzi spośród 15
P16	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 5
P17	otwarte	1	Wartość liczbową
P18	otwarte/półotwarte*	4	Wartość liczbową dla każdej zmiennej
P19	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 5
P20	półotwarte	2	Wybór max. 2 odpowiedzi spośród 5 oraz opis odp. „inne”
P21	zamknięte tabelaryczne**	2	Wybór 2 odpowiedzi spośród 10
P22	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 5
P23	zamknięte tabelaryczne**	5	Wybór 5 odpowiedzi spośród 15
P24	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi z 2
P25	otwarte	1	Wartość liczbową
P26	półotwarte	7	Wybór dowolnej liczby odpowiedzi spośród 6 oraz opis odp. „inne”
P27	otwarte	1	Nazwa
P28	otwarte (technicznie)	1	Wartość liczbową (odpowiedzi jak z P26)
P29	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 5
P30	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 5
P31	zamknięte tabelaryczne**	5	Wybór 5 odpowiedzi spośród 15
P32	półotwarte	12	Wybór dowolnej liczby odpowiedzi spośród 11 oraz opis odp. „inne”
P33	półotwarte	14	Wybór dowolnej liczby odpowiedzi spośród 13 oraz opis odp. „inne”
P34	zamknięte tabelaryczne**	4	Wybór 4 odpowiedzi spośród 20
P35	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 2
P36	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 4
P37	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 4
P38	zamknięte tabelaryczne**	2	Wybór 2 odpowiedzi spośród 10
P39	półotwarte	3	Wybór max. 3 odpowiedzi spośród 11 oraz opis odp. „inne”
P40	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 4
P41	zamknięte tabelaryczne**	3	Wybór 3 odpowiedzi spośród 15
P42	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 4
P43	zamknięte tabelaryczne**	14	Wybór 14 odpowiedzi spośród 46
P44	zamknięte tabelaryczne**	6	Wybór 6 odpowiedzi spośród 30
P45	zamknięte tabelaryczne**	4	Wybór 4 odpowiedzi spośród 12
P46	zamknięte tabelaryczne**	4	Wybór 4 odpowiedzi spośród 16
P47	zamknięte tabelaryczne**	4	Wybór 4 odpowiedzi spośród 16
P48	zamknięte tabelaryczne**	2	Wybór 2 odpowiedzi spośród 10
P49	zamknięte tabelaryczne**	3	Wybór 3 odpowiedzi spośród 12
P50	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 3
P51	zamknięte tabelaryczne**	14	Wybór 14 odpowiedzi spośród 70
P52	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 3
P53	zamknięte tabelaryczne**	13	Wybór 13 odpowiedzi spośród 78
P54	półotwarte	10	Wybór dowolnej liczby odpowiedzi spośród 9 oraz opis odp. „inne”
P55	zamknięte tabelaryczne**	8	Wybór 8 odpowiedzi spośród 24
P56	zamknięte tabelaryczne**	16	Wybór 16 odpowiedzi spośród 80
P57	półotwarte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 5 oraz opis odp. „inne”
P58	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 3
P59	otwarte	1	Wartość liczbową

Nr pyt.	Typ pytania	Liczba zmiennych	Rodzaj odpowiedzi
P60	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 5
P61	otwarte	1	Wartość liczbową
P62	zamknięte tabelaryczne**	12	Wybór 12 odpowiedzi spośród 84
M1***	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi z 2
M2***	otwarte	1	Wartość liczbową
M3***	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 4
M4***	otwarte/półotwarte	1	Wybór 1 odpowiedzi oraz wpisanie wartości liczbowej
M5***	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 5
M6***	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 5
M7***	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 8
M8***	otwarte	1	Wartość liczbową
M9***	półotwarte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 15 oraz opis odp. „inne”
M10***	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 9
M11***	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 5
M12***	półotwarte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 4 oraz opis odp. „inne”
M13***	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 8
M14***	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 4
M15***	zamknięte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 5
M16***	otwarte	3	Możliwość wpisania max. 3 odpowiedzi
M17***	półotwarte	1	Wybór 1 odpowiedzi spośród 4 oraz opis odp. „inne”
M18***	otwarte	1	Wartość liczbową

*Pytania otwarte/półotwarte – to rodzaj pytań, które można zaklasyfikować, ze względu na ich budowę, zarówno do pytań otwartych, jak i półotwartych. Technicznie składają się z kilku pytań - zmiennych (jak pytania tabelaryczne), jednak nie posiadają kafeterii odpowiedzi, a jedynie miejsce do wpisania danej wartości liczbowej (jak pytania otwarte).

**Pytania w formie tabelarycznej – szczegółowy opis w tabeli nr 2.

***Pytania metryczkowe

Tabela 2. Pytania tabelaryczne

Nr pyt.	Liczba wierszy/liczba kolumn
P11	2x5
P15	3x5
P21	2x5
P23	5x3
P31	5x3
P34	4x5
P38	2x5
P41	3x5
P43	14x4
P44	6x5
P45	4x3
P46	4x4
P47	4x4
P48	2x5
P49	3x4
P51	14x5
P53	13x6
P55	8x3

Nr pyt.	Liczba wierszy/liczba kolumn
P56	16x5
P62	12x7

Druga część badania zostanie zrealizowana metodą jakościową, za pomocą techniki wywiadu pogłębianego (IDI – ang. *Individual In-Depth Interview*). Ten sposób pozyskiwania informacji polega na rejestrowanej dźwiękowo rozmowie moderatora z badanym, prowadzonej w oparciu o plan rozmowy (dyspozycje), który składa się ze zbioru pytań otwartych.

Kwestionariusz wywiadu pogłębianego, zwany także dyspozycjami do wywiadu, zawiera 17 pytań, podzielonych na trzy części tematyczne, z czego dwie pierwsze są takie same dla każdej z II grup badanych organizacji pozarządowych (11 pytań), a trzecia zawiera pytania zindywidualizowane (5 pytań dla I grupy NGO oraz 6 pytań dla II grupy NGO).

Indywidualne wywiady pogłębione, po uprzedniej zgodzie badanego, zostaną nagrane (w ostateczności, w przypadku braku zgody na nagranie wywiadu, realizator wywiadu sporządzi notatkę rejestrującą wypowiedzi rozmówcy), a na bazie nagrań sporządzone zostaną transkrypcje. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia tak nagrań, jak i transkrypcji, które zostaną przekazane Zamawiającemu. Wywiad pogłębiony nie powinien trwać krócej niż 30 minut.

6.2 Próba badawcza

W ramach badania przeprowadzonych zostanie:

1) 1520 wywiadów kwestionariuszowych (PAPI) z pełnoletnimi mieszkańcami województwa śląskiego

Właściwe badanie ilościowe zostanie poprzedzone **badaniem pilotażowym**. Do badań pilotażowych zostanie wybrana próba 30 osób w wieku 18+ zamieszkujących w województwie śląskim. Próba powinna być zróżnicowana ze względu na wiek i miejsce zamieszkania (wieś/miasto) respondentów oraz powinna być tak dobrana, aby pozwoliła na weryfikację narzędzia badawczego w celu prawidłowego przeprowadzenia badania właściwego. Poza powyższymi wytycznymi, Zamawiający pozostawi Wykonawcy do wyboru sposób doboru próby pilotażowej. Zakończeniem etapu pilotażu, będzie dostarczenie przez Wykonawcę propozycji zmodyfikowanego kwestionariusza ankiety. Zamawiający zaakceptuje propozycję Wykonawcy, jeśli otrzymana propozycja zmian narzędzia badawczego będzie umożliwiać przeprowadzenie badania zgodnie z przyjętą koncepcją.

Przed wysłaniem wynikających z pilotażu poprawek kwestionariusza, Wykonawca będzie miał za zadanie zorganizować i przeprowadzić szkolenie ankierskie przy udziale Zamawiającego. Spotkanie to odbędzie się na terenie województwa śląskiego. Podczas szkolenia cenne będzie zebranie sugestii doświadczonych ankierów, które wpłyną na kształt kwestionariusza.

Badanie właściwe będzie miało charakter reprezentatywny w przedmiotowym sensie (tj. reprezentatywny ze względu na płeć, wiek oraz miejsce zamieszkania – podregion, obszar miejski oraz wiejski) na poziomie województwa śląskiego oraz jego podregionów. W badaniu zastosowana zostanie próba losowo-kwotowa, wyłoniona drogą losowania wielostopniowego wg następującego schematu:

ETAP I: Podział listy gmin woj. śląskiego na klasy miejscowości¹ (duże miasto pow. 100 tys. mieszkańców; średnie miasto od 20-100 tys. mieszkańców; małe miasto pon. 20 tys. mieszkańców, wsie) w każdym podregionie, a następnie losowanie połowy obszarów w każdej klasie.

ETAP II: Sporządzenie listy ulic na wylosowanych obszarach, a następnie ich losowanie. Liczba wylosowanych ulic jest wynikiem dzielenia kwot obliczonych dla danych obszarów przez liczby respondentów w przyjętych wiązkach.

ETAP III: Losowanie punktów startowych (adresów) na wylosowanych w II etapie ulicach, przy założeniu, że z jednej ulicy zostanie wylosowany dokładnie jeden adres.

ETAP IV: Przeprowadzenie za pomocą metody ustalonej ścieżki (ang. *Random Route*) wywiadów założonych w wiązce (5 wywiadów w obrębie punktu startowego w mieście oraz 2 wywiady w obrębie punktu startowego na wsi), realizujących ustalone dla danego obszaru (np. wiejskiego w podregionie bielskim) kwoty.

Ostatni etap doboru próby, tj. realizacja założonych w badaniu kwot, odbędzie się z wykorzystaniem metody ustalonej ścieżki o następującej procedurze:

1. Ankieter otrzymuje adres – punkt startowy, który będzie jednocześnie pierwszym adresem, do którego się uda, aby zrealizować wywiad.
2. W przypadku braku możliwości realizacji wywiadu w punkcie startowym, ankieter odnajduje kolejny adres w następujący sposób: ustawia się tak, aby punkt startowy był za jego plecami, a następnie porusza się co 1 mieszkanie/dom w prawo, trzymając się tej samej strony ulicy. W ten sposób szuka respondenta posiadającego założone w kwocie cechy. W sytuacji, gdy punkt startowy jest ostatnim adresem, ankieter porusza się w lewo, wciąż trzymając się tej samej strony ulicy.
3. Jeżeli w tak dobranym, kolejnym gospodarstwie domowym nie ma osoby spełniającej kryteria doboru, procedura powtarza się, aż do przeprowadzenia wywiadu.
4. Jeżeli w tak dobranym, kolejnym gospodarstwie domowym jest osoba spełniająca kryteria doboru i udzieli zgody na badanie, po jego wykonaniu i podpisaniu przez respondenta potwierdzenia udziału w badaniu, ankieter kieruje się o 3 gospodarstwa dalej (trzymając się tej samej strony ulicy).
5. Kiedy kończy się ulica, należy przejść na drugą jej stronę i kontynuować procedurę doboru mieszkań po drugiej stronie ulicy. Kiedy nie ma już możliwości realizacji wywiadów na wskazanej ulicy lub osiedlu, ankieter przechodzi na inną ulicę, kierując się zawsze w prawo. Kontynuuje odliczanie gospodarstw z procedurą opisaną powyżej.
6. Procedura powtarza się, aż do zrealizowania 5 wywiadów, realizujących kwotę dla obszaru miejskiego oraz 2 wywiadów dla obszaru wiejskiego danego podregionu.
7. Przy odliczaniu pomijane są pomieszczenia niemieszkalne, a także obiekty nie będące lokalem mieszkalnym np. sklepy, szkoły, pomieszczenia biurowe.
8. Po dojściu do granicy miasta lub wsi wyznaczonych do realizacji badania – ankieter zawraca i nadal porusza się w wyznaczonym kierunku (w prawo).
9. Jeżeli wykorzystana zostanie możliwość realizacji wywiadów w wylosowanej wsi (np. nie ma więcej domów), należy udać się do kolejnej, najbliższej wsi i kontynuować odliczanie, rozpoczynając od 1 domu od strony prawej (począwszy od miejsca, od którego weszło się do wsi), tak jakby był punktem startowym.

Zamawiający zastrzega konieczność realizacji wywiadów w wiązce z możliwie najbardziej zróżnicowanymi pod względem płci i wieku respondentami (niedopuszczalne jest przeprowadzenie badania na ulicy X tylko z osobami jednej płci, czy w tym samym wieku). Powyższe zostanie zweryfikowane na podstawie kart realizacji

¹ Gminy miejskie w zależności od liczby mieszkańców włączono do odpowiedniej klasy miast, a gminy wiejskie (bez rozbijania na poszczególne wsie) włączono do klasy wsi. W przypadku gmin miejsko-wiejskich, obszary miejskie i wiejskie traktowano odrębnie. Obszary miejskie w w/w gminach włączono wg liczby mieszkańców do danej klasy miast, podobnie obszary wiejskie włączono do klasy wsi (bez rozbijania na poszczególne wsie).

badania (karty ankietera oraz karty informacji o osobach, które uczestniczyły w badaniu), które ankieter będzie zobowiązany uzupełnić.

Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia Wykonawcy wylosowanych adresów (bez danych osobowych) – punktów startowych oraz kwot dla poszczególnych obszarów. Wykonawcą będzie dotyczyła realizacja ETAPU IV schematu doboru próby, tj. przeprowadzenie wywiadów metodą ustalonej ścieżki. Nie przewiduje się stworzenia drugiej, rezerwowej listy adresowej.

Wykonawca zobowiązuje się do wydruku kwestionariuszy ankiet do badań pilotażowych oraz właściwych, a także do wydruku kart realizacji badania (w tym karta ankietera oraz karta informacji o osobach, które uczestniczą w badaniu).

Zamawiający uzna część ilościową badania za zrealizowaną w przypadku pełnego osiągnięcia próby, tj. zrealizowania 1520 wywiadów kwestionariuszowych z osobami odpowiadającymi kryteriom w założonych kwotach.

2) 29 indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI) z przedstawicielami wybranych organizacji pozarządowych działających w województwie śląskim

Badani w części jakościowej, tj. przedstawiciele organizacji pozarządowych funkcjonujących na terenie województwa śląskiego zostaną wybrani metodą doboru celowego na podstawie następujących kryteriów:

1) miejsce działania NGO (każdy z 8 podregionów województwa śląskiego; stolica podregionu oraz wieś lub małe miasto), 2) sfera pożytku publicznego (pomoc społeczna/działalność charytatywna; upowszechnianie i ochrona wolności i praw człowieka oraz swobód obywatelskich, a także działania wspomagające rozwój demokracji/działalność wspomagająca rozwój wspólnot i społeczności lokalnych) oraz 3) aktywność (oceniana na podstawie posiadania statusu OPP, a także w oparciu o dane, którymi dysponuje ROPS oraz treści zamieszczane na własny temat przez określone NGO za pośrednictwem sieci).

Na podstawie w/w kryteriów, Zamawiający stworzył listę podmiotów wybranych do badania. Po stronie Wykonawcy będzie leżała rekrutacja przedstawicieli tych organizacji pozarządowych, które zostały wskazane przez Zamawiającego, przy czym powinny to być osoby aktywne (tj. biorące udział w pracach organizacji, identyfikujące się z nią, podejmujące ważne dla niej decyzje), doskonale orientujące się w sytuacji organizacji oraz jej strukturze. W przypadku, gdy przedstawiciele wskazanej fundacji lub stowarzyszenia odmówią udziału w badaniu, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego, a następnie Zamawiający prześle dodatkową listę organizacji pozarządowych.

Łącznie zostanie przeprowadzonych 29 wywiadów pogłębionych: 4 w podregionie bielskim, 3 w bytomskim (ze względu na brak w Bytomiu organizacji pożytku publicznego, której główną sferą działalności jest aktywizacja wspólnot lokalnych i/lub ochrona wolności i praw człowieka oraz swobód obywatelskich), po 4 w częstochowskim, gliwickim, rybnickim, sosnowieckim oraz tyskim, a także 2 wywiady w podregionie katowickim (ze względu na brak obszarów wiejskich i małych miast w podregionie).

Wykonawca zobowiązuje się do wydruku dyspozycji wywiadu pogłębionego.

7. Realizacja badania

7.1. Organizacja procesu badawczego oraz kontrola pracy ankieterów

Wykonawca jest zobowiązany do stałych kontaktów z Zamawiającym (telefonicznych i/lub mailowych) na każdym etapie realizacji badania, zwłaszcza zaś w przypadku jakichkolwiek problemów wynikających z empirycznej części procesu badawczego. Wykonawcę zobowiązuje się także, na wyraźną prośbę Zamawiającego, do udzielania informacji o stanie prac i postępach w realizacji badania (w tym o liczbie zrealizowanych wywiadów kwestionariuszowych oraz pogłębionych).



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Ponadto Zamawiający zapewnia sobie prawo organizacji 3 spotkań z Wykonawcą w siedzibie Zamawiającego, z czego pierwsze będzie dotyczyło podpisania umowy oraz przekazania materiałów, drugie sprawozdania z realizacji badania, a trzecie podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego. Podczas ostatniego z wymienionych spotkań odbędzie się także krótka prezentacja wyników badania, prowadzona przez Wykonawcę.

W przypadku badań ilościowych, Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia szkolenia dla ankierów na terenie województwa śląskiego oraz do poinformowania Zamawiającego o planowanym miejscu i terminie szkolenia. Wykonawca ma obowiązek umożliwić Zamawiającemu wzięcie udziału w szkoleniu ankierskim, w terminie przewidzianym w harmonogramie.

Wykonawca jest zobowiązany zagwarantować kontrolę pracy ankierów oraz dostarczyć Zamawiającemu wykaz co najmniej 10% kontaktów telefonicznych do respondentów², zapisanych przez ankiera w kartach realizacji badania (Zamawiający prześle je Wykonawcy wraz z narzędziami badawczymi podczas pierwszego spotkania). Na podstawie tego wykazu, Zamawiający dokona telefonicznej kontroli ankierskiej. Zamawiający zastrzega sobie również prawo do dodatkowej kontroli w formie innej niż za pośrednictwem telefonu (Wykonawca zostanie zobligowany do użycia kart ankierskich, w których ankierzy zawrą wykaz wszystkich odwiedzonych gospodarstw domowych w obszarze punktu startowego). W związku z powyższym, ankier będzie miał za zadanie poinformować respondenta o możliwości dodatkowej kontroli ankierskiej.

W przypadku badań jakościowych, Zamawiający prześle Wykonawcy listę wskazanych do badania NGO. Z każdej z wymienionych organizacji pozarządowych Wykonawca wybierze po jednym przedstawicielu zgodnie z wytycznymi Zamawiającego. Po etapie rekrutacji członków wskazanych NGO, Wykonawca prześle Zamawiającemu końcową listę uczestników badania (nazwa organizacji, nazwa funkcji pełnionej w organizacji przez badanego) wraz z harmonogramem i miejscem planowanych IDI. Zamawiający zastrzega sobie prawo do obecności w trakcie przeprowadzanych IDI. Obowiązkiem Wykonawcy będzie rejestracja dźwiękowa wywiadów pogłębionych oraz sporządzenie na ich podstawie transkrypcji, a także dostarczenie ich na płycie CD (nagrania w formacie MP3; transkrypcje w formacie .DOC) w terminie określonym w harmonogramie. Wykonane transkrypcje powinny zawierać dosłowne odpowiedzi respondentów wraz z komentarzami odnoszącymi się do kontekstu ich wypowiedzi (adnotacje dotyczące emocji towarzyszących wypowiedziom – np. śmiech, zdenerwowanie, irytacja, a także uwagi dotyczące sposobu wypowiedzianych słów – np. ironii).

7.2. Zebranie i przetworzenie danych

Wykonawca jest zobowiązany zebrać, zakodować i przetworzyć zarówno dane ilościowe, jak i jakościowe oraz dostarczyć Zamawiającemu bazy danych (ilościowych oraz jakościowych). Numeracja kwestionariuszy ankiet i transkrypcji powinna być tożsama z numeracją obserwacji w bazach danych oraz powinna pozwalać na powiązanie kwestionariusza ankiety/transkrypcji z obserwacją w bazach danych.

Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia przez Wykonawcę arkusza danych ilościowych w dowolnym formacie, pod warunkiem, że format ten będzie możliwy do odczytania w programie STATISTICA 6.0 oraz odczytane dane będą posiadały podwójną notację (liczbową i tekstową) zgodną ze wzorem kwestionariusza. W przypadku bazy danych jakościowych, Zamawiający pozostawia Wykonawcy dowolność wyboru formatu pliku, pod warunkiem, że będzie on możliwy do odczytania w programie STATISTICA 6.0.

Powyższe nie oznacza, iż Zamawiający obliuguje Wykonawcę, do kodowania i przetwarzania danych w programie STATISTICA, wymaga natomiast, aby dostarczone arkusze danych były edytowalne oraz możliwe do odczytania w programie STATISTICA 6.0.

² W wykazie nie uwzględnia się badań pilotażowych.

7.3. Analiza wyników

Wykonawca jest zobowiązany przedstawić i dostarczyć Zamawiającemu wyniki ilościowych analiz i obliczeń badawczych (raportów badawczych) w dowolnym formacie, pod warunkiem, iż będzie on możliwy do odczytania w programie STATISTICA 6.0 oraz pod warunkiem, że ujęte w bazie danych zmienne oraz odpowiedzi na pytania kwestionariuszowe będą posiadały podwójną notację (liczbową i tekstową) zgodną ze wzorem kwestionariusza, np. komórka arkusza danych zawierająca wartość liczbową „1”, zawiera jednocześnie informację tekstową „kobieta”. Wyniki obliczeń badawczych oraz raportów badawczych nie muszą być wygenerowane w programie STATISTICA 6.0, ale muszą być możliwe do odczytania w tym programie. Arkusz danych powinien być modyfikowalny i zawierać zarówno informacje uzyskane od respondentów, jak i będące wynikiem zleconych analiz statystycznych, np. wartości indeksów.

Dokonana analiza danych powinna pozwolić na osiągnięcie celów badania, poprzez odpowiedź na pytania badawcze, a także umożliwić przyjęcie lub odrzucenie hipotez badawczych. Analiza danych ilościowych powinna obejmować:

- a) kodowanie materiału badawczego;
- b) wszystkie możliwe do obliczenia rozkłady częstości (w tabelach, bądź na wykresach) dla wszystkich pytań kwestionariuszowych zamkniętych i półotwartych na poziomie nominalnym i porządkowym. Graficzna prezentacja danych powinna uwzględniać wartości bezwzględne, jak i rozkłady procentowe, a także N, którego dane dotyczą;
- c) rozkłady wielokrotnych odpowiedzi dla wszystkich pytań z wielokrotnymi odpowiedziami;
- d) miary tendencji centralnej (średnia arytmetyczna, mediana, dominanta) i miary rozproszenia (odchylenie standardowe);
- e) poza analizami jednozmiennowymi, także dwuzmiennowe (tabele krzyżowe) oraz wielozmiennowe (zależności wielozmiennowe), które umożliwią stworzenie odpowiednich indeksów (lub skal) poszczególnych składowych kapitału społecznego. Tabele krzyżowe powinny zostać utworzone dla wszystkich zmiennych zależnych na poziomie nominalnym, porządkowym i interwałowym, w zależności od zmiennych niezależnych, zamieszczonych w metryczce (w tym za podstawowe zmienne niezależne uznaje się: podregion, miejsce zamieszkania: miasto/wieś, płeć, wiek, wykształcenie, miesięczny dochód netto w gospodarstwie domowym na osobę, aktywność ekonomiczną – status na rynku pracy);
- f) konstruowanie indeksów (lub skal) komponentów kapitału społecznego (w tym indeksu sieciowego kapitału społecznego – nieformalnego i formalnego, aktywności społecznej, zaufania, podzielenia norm i wartości budujących kapitał społeczny oraz indeks braku kapitału społecznego) – po konsultacji z Zamawiającym;
- g) charakterystykę respondentów uwzględniającą kryterium płci, wieku (kategorie wiekowe 18-24 lata; 25-29; 30-34; 35-39; 40-44; 45-49; 50-54; 55-59; 60-64; 65-69; pow. 70) oraz miejsca zamieszkania (podregion: miasto/wieś), a także wykształcenia, poziomu dochodów i aktywności ekonomicznej.

Analiza danych jakościowych powinna obejmować:

- a) kodowanie i kategoryzację zebranego materiału badawczego (w formie elektronicznej);
- b) opis danych, w tym z wykorzystaniem właściwych dla analizowanego materiału empirycznego reprezentacji danych (np. tabele, schematy), poparty cytatami;
- c) opis, identyfikację, wyjaśnienie i uzasadnienie związków między zmiennymi, na które wskazują zebrane dane;
- d) opis danych z uwzględnieniem specyfiki każdego typu podmiotu (ze względu na rodzaj działalności organizacji pozarządowej oraz miejsce funkcjonowania – wieś/miasto).

7.4. Raport oraz prezentacja multimedialna

Na podstawie uzyskanych wyników analiz Wykonawca opracuje raport badawczy, zawierający analizę



materiału badawczego wraz z jego opisem i interpretacją. Wykonawca przygotowuje także prezentację multimedialną (w formacie .PPT), zawierającą najważniejsze wyniki i wnioski z badania.

Raport badawczy powinien być przygotowany wg poniższej struktury:

- 1) Spis treści;
- 2) Streszczenie;
- 3) Wprowadzenie;
- 4) Opis zastosowanej metodologii badania;
- 5) Opis i interpretacja wyników badania (uwzględniający wyniki analiz) dla części ilościowej;
- 6) Opis i interpretacja wyników badania dla części jakościowej;
- 7) Wnioski i podsumowanie w formie opisowej, syntetyzujące część ilościową oraz jakościową badania;
- 8) Rekomendacje z badań dla instytucji pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego;
- 9) Aneks, w którym znajdują się kwestionariusz PAPI oraz dyspozycje do IDI.

Objętość raportu badawczego nie powinna być mniejsza niż 100 stron standardowego maszynopisu (format A4, marginesy – 4x2,5 cm, czcionka Times New Roman, wielkość czcionki – 12, interlinia – 1,15 wiersza, tekst wyjustowany). Do objętości raportu badawczego wliczają się wykresy, tabele, mapy, schematy, ilustracje oraz tekst. Objętość tekstu w raporcie nie powinna być mniejsza niż 60 stron standardowego maszynopisu.

Raport z badań powinien zostać opracowany w języku polskim, na poziomie merytorycznym i redakcyjnym umożliwiającym jego bezpośrednie upowszechnienie na stronie internetowej i w formie publikacji książkowej.

Ponadto w raporcie badawczym oraz prezentacji multimedialnej powinna znaleźć się adnotacja, iż projekt badawczy oraz narzędzia badawcze powstały w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej Województwa Śląskiego. Wszystkie dokumenty powinny posiadać dostarczony przez Zamawiającego standardowy nagłówek zawierający podpis: Projekt „Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego” współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz logotypy: Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej Województwa Śląskiego, Województwa Śląskiego (Śląskie. Pozytywna energia) oraz Unii Europejskiej – Europejskiego Funduszu Społecznego.

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i przedstawienia raportu z badań zgodnie z terminem ustalonym w harmonogramie. Wykonawca dostarczy raport w wersji drukowanej (3 egzemplarze) oraz w wersji elektronicznej na CD-ROM w formacie .DOC i .PDF, a także prezentację multimedialną w wersji drukowanej (1 egzemplarz) oraz elektronicznej na CD-ROM w formacie .PPT.

8. Harmonogram realizacji zamówienia

L.p.	Nazwa zadania	Podmiot odpowiedzialny	Termin realizacji
1	Przekazanie Wykonawcy koncepcji badawczej, narzędzi badawczych, listy podmiotów wskazanych do badania jakościowego oraz listy wylosowanych adresów do próby ilościowej, a także kwot założonych w badaniu wraz z kartami realizacji badania (I spotkanie Zamawiającego z Wykonawcą).	Zamawiający	<i>W dniu podpisania umowy</i>
2	Przeprowadzenie pilotażu wśród 30 mieszkańców województwa śląskiego.	Wykonawca	<i>Do 5 dni roboczych od podpisania umowy</i>
3	Szkolenie ankierskie przeprowadzone przez Wykonawcę w obecności Zamawiającego	Wykonawca	<i>Do 7 dni roboczych od podpisania umowy</i>



4	Przekazanie Zamawiającemu wypełnionych kwestionariuszy ankiet oraz bazy danych z zakodowanymi wynikami z badania pilotażowego (w formacie dowolnym, ale możliwym do otworzenia w programie STATISTICA 6.0, zawierającym zmienne posiadające podwójną notację – liczbową i tekstową) oraz przedstawienie Zamawiającemu propozycji zmodyfikowanego kwestionariusza ankiety (drogą elektroniczną).	Wykonawca	<i>Do 7 dni roboczych od podpisania umowy</i>
5	Zapoznanie się z uwagami Wykonawcy oraz ustosunkowanie się do propozycji zmodyfikowanego kwestionariusza ankiety. Akceptacja przez Zamawiającego ostatecznego kwestionariusza.	Zamawiający	<i>Do 2 dni roboczych od dostarczenia przez Wykonawcę propozycji zmodyfikowanego kwestionariusza ankiety</i>
6	Realizacja badania ilościowego PAPI.	Wykonawca	<i>Do 45 dni roboczych od podpisania umowy</i>
7	Dostarczenie do siedziby Zamawiającego wypełnionych kwestionariuszy ankiet wraz z kartami realizacji badania, bazy danych z zakodowanymi wynikami badania w dowolnym formacie możliwym do odczytania w programie STATISTICA 6.0, wraz ze zmiennymi posiadającymi podwójną notację – liczbową oraz tekstową, a także co najmniej 10% danych teledresowych respondentów biorących udział w badaniu ilościowym.	Wykonawca	<i>Do 50 dni roboczych od podpisania umowy</i>
8	Realizacja badania jakościowego IDI (w tym uprzednia rekrutacja przedstawicieli NGO).	Wykonawca	<i>Do 35 dni roboczych od podpisania umowy</i>
9	Dostarczenie do siedziby Zamawiającego transkrypcji wywiadów (w formacie .DOC) oraz bazy danych jakościowych, a także nagrań (w formacie .MP3) na nośniku CD-ROM.	Wykonawca	<i>Do 40 dni roboczych od podpisania umowy</i>
10	II spotkanie Zamawiającego z Wykonawcą celem sprawozdania z realizacji badania przez Wykonawcę.	Wykonawca i Zamawiający	<i>Do 40 dni roboczych od podpisania umowy</i>
11	Dostarczenie Zamawiającemu wyników analiz i obliczeń badawczych w dowolnym formacie możliwym do odczytania w programie STATISTICA 6.0, wraz ze zmiennymi posiadającymi podwójną notację – liczbową, a także wstępnej wersji raportu wraz z rekomendacjami (w formacie .DOC) i prezentacji multimedialnej (.PPT) – drogą elektroniczną.	Wykonawca	<i>Do 60 dni roboczych od podpisania umowy</i>
12	Przesłanie ewentualnych uwag do wstępnej wersji raportu i prezentacji multimedialnej.	Zamawiający	<i>Do 5 dni roboczych od dostarczenia przez Wykonawcę wstępnych wersji raportu oraz</i>

			<i>prezentacji elektronicznej</i>
13	Przesłanie raportu końcowego oraz prezentacji multimedialnej uwzględniających uwagi Zamawiającego.	Wykonawca	<i>Do 5 dni roboczych od dostarczenia przez Zamawiającego uwag do raportu końcowego oraz prezentacji multimedialnej</i>
14	Zatwierdzenie raportu końcowego, prezentacji multimedialnej oraz baz danych poprzez podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego.	Zamawiający	<i>Do 3 dni roboczych od przedstawienia przez Wykonawcę ostatecznych materiałów</i>
15	Omówienie wyników badań przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego – III spotkanie.	Wykonawca i Zamawiający	<i>W dniu podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego</i>

IV. Termin wykonania zamówienia

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia najpóźniej w ciągu 73 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

1. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

a) **Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Nie dotyczy

b) **Wiedza i doświadczenie**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Ocena spełnienia warunku będzie dokonana wg formuły spełnia-nie spełnia na podstawie załączonego do oferty wykazu głównych usług, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ.

Spełnia oznacza, że Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej:

- 3 zamówienia na usługi badawcze przeprowadzone za pomocą techniki bezpośredniego wywiadu kwestionariuszowego (PAPI lub CAPI), z których co najmniej:
 - 1 badanie zostało zrealizowane na próbie nie mniejszej niż 1000 osób;
 - 2 badania zostały zrealizowane z zastosowaniem kwestionariusza, składającego się z minimum 40 pytań;
 - 1 badanie posiadało wartość nie mniejszą niż 60 000,00 zł brutto;
 - 2 badania dotyczyły problematyki społecznej (wyłącza się badania ewaluacyjne oraz marketingowe), tj. poruszały co najmniej jedno z następujących zagadnień polityki społecznej: demografia i rodzina, problemy społeczne, rynek pracy, migracje, zabezpieczenie społeczne, pomoc i integracja społeczna, postawy społeczne, style życia oraz wartości życiowe.
- 3 zamówienia na usługi badawcze przeprowadzone za pomocą techniki wywiadu pogłębianego (IDI), w tym co najmniej:

- 2 badania przeprowadzone na próbie min. 20 osób (IDI mogły być realizowane obok innych technik badawczych);
- 2 badania o wartości nie mniejszej niż 20 000,00 zł brutto;
- 2 badania dotyczyły problematyki społecznej (wyłącza się badania ewaluacyjne oraz marketingowe), tj. poruszały co najmniej jedno z następujących zagadnień polityki społecznej: demografia i rodzina, problemy społeczne, rynek pracy, migracje, zabezpieczenie społeczne, pomoc i integracja społeczna, postawy społeczne, style życia oraz wartości życiowe.

c) **Potencjał techniczny**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Nie dotyczy

d) **Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Ocena spełnienia warunku będzie dokonana wg formuły spełnia-nie spełnia na podstawie załączonego do oferty „Wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia”, stanowiącego załącznik nr 6 do SIWZ.

Spełnia oznacza, że Wykonawca dysponuje zespołem badawczym, składającym się z minimum 5 osób, w tym:

1) kierownika projektu – osoby posiadającej wyższe wykształcenie z zakresu nauk społecznych lub ekonomicznych z minimum 5-letnim stażem w pracy badawczej, posiadającej doświadczenie w prowadzeniu co najmniej 3 projektów badawczych z zakresu badań o tematyce społecznej, wykonanych należycie i ukończonych;

2) pozostałych członków, w tym:

- co najmniej 2 osób, które posiadają doświadczenie w realizacji badań jakościowych techniką wywiadów pogłębionych (IDI);

- co najmniej 2 osób, które posiadają doświadczenie w realizacji badań ilościowych z wykorzystaniem techniki bezpośredniego wywiadu kwestionariuszowego (PAPI lub CAPI) (przy czym osoby z doświadczeniem w realizacji badań ilościowych z wykorzystaniem techniki bezpośredniego wywiadu kwestionariuszowego nie mogą jednocześnie pełnić roli osób z doświadczeniem w realizacji badań jakościowych techniką wywiadów pogłębionych – i odwrotnie);

- co najmniej 2 osób z wykształceniem socjologicznym (dopuszcza się, aby kierownik projektu był jedną z tych osób);

- co najmniej 1 osoby będącej członkiem ESOMAR lub innej organizacji branżowej z dziedziny badań społecznych i/lub marketingowych (dopuszcza się, aby kierownik projektu był tą osobą).

e) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Nie dotyczy

2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.

a) W przypadku tym, Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

b) Przepisy ustawy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców, o których mowa w niniejszym punkcie.

c) Jeżeli oferta Wykonawców, o których mowa w niniejszym punkcie, została wybrana, zamawiający będzie żądał przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych wykonawców.

d) W przypadku spółek cywilnych, każdy ze wspólników spółki osobno składa oświadczenia zgodne w treści z załącznikiem nr 3 i 4 do SIWZ.

VI. Informacja o oświadczeniach lub dokumentach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

1. W celu oceny spełnienia przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający wymaga załączenia do oferty następujących dokumentów:

- a) Oświadczenia zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych - załącznik nr 2 do SIWZ.
- b) Wykaz głównych usług, w którym należy podać co najmniej:
 - 3 zamówienia na usługi badawcze przeprowadzone za pomocą techniki bezpośredniego wywiadu kwestionariuszowego (PAPI lub CAPI), z których co najmniej:
 - 1 badanie zostało zrealizowane na próbie nie mniejszej niż 1000 osób;
 - 2 badania zostały zrealizowane z zastosowaniem kwestionariusza, składającego się z minimum 40 pytań;
 - 1 badanie posiadało wartość nie mniejszą niż 60 000,00 zł brutto;
 - 2 badania dotyczyły problematyki społecznej (wyłącza się badania ewaluacyjne oraz marketingowe), tj. poruszały co najmniej jedno z następujących zagadnień polityki społecznej: demografia i rodzina, problemy społeczne, rynek pracy, migracje, zabezpieczenie społeczne, pomoc i integracja społeczna, postawy społeczne, style życia oraz wartości życiowe,
 - 3 zamówienia na usługi badawcze przeprowadzone za pomocą techniki wywiadu pogłębionego (IDI), w tym co najmniej:
 - 2 badania przeprowadzone na próbie min. 20 osób (IDI mogły być realizowane obok innych technik badawczych);
 - 2 badania o wartości nie mniejszej niż 20 000,00 zł brutto;
 - 2 badania dotyczyły problematyki społecznej (wyłącza się badania ewaluacyjne oraz marketingowe), tj. poruszały co najmniej jedno z następujących zagadnień polityki społecznej: demografia i rodzina, problemy społeczne, rynek pracy, migracje, zabezpieczenie społeczne, pomoc i integracja społeczna, postawy społeczne, style życia oraz wartości życiowe,wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu (w tym liczby IDI, PAPI lub CAPI, wielkości próby, ilości pytań w kwestionariuszu – w zależności od rodzaju badań), dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie - załącznik nr 5 do SIWZ.

Za główne usługi uznaje się usługi niezbędne do wykazania spełniania warunku określonego w **Rozdziale V punkt 1 lit. b) SIWZ**, tj.:

co najmniej:

- 3 zamówienia na usługi badawcze przeprowadzone za pomocą techniki bezpośredniego wywiadu kwestionariuszowego (PAPI lub CAPI), z których co najmniej:
 - 1 badanie zostało zrealizowane na próbie nie mniejszej niż 1000 osób;
 - 2 badania zostały zrealizowane z zastosowaniem kwestionariusza, składającego się z minimum 40 pytań;
 - 1 badanie posiadało wartość nie mniejszą niż 60 000,00 zł brutto;
 - 2 badania dotyczyły problematyki społecznej (wyłącza się badania ewaluacyjne oraz marketingowe), tj. poruszały co najmniej jedno z następujących zagadnień polityki społecznej: demografia i rodzina, problemy społeczne, rynek pracy, migracje, zabezpieczenie społeczne, pomoc i integracja społeczna, postawy społeczne, style życia oraz wartości życiowe,
- 3 zamówienia na usługi badawcze przeprowadzone za pomocą techniki wywiadu pogłębionego (IDI), w tym co najmniej:



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- 2 badania przeprowadzone na próbie min. 20 osób (IDI mogły być realizowane obok innych technik badawczych);
- 2 badania o wartości nie mniejszej niż 20 000,00 zł brutto;
- 2 badania dotyczyły problematyki społecznej (wyłącza się badania ewaluacyjne oraz marketingowe), tj. poruszały co najmniej jedno z następujących zagadnień polityki społecznej: demografia i rodzina, problemy społeczne, rynek pracy, migracje, zabezpieczenie społeczne, pomoc i integracja społeczna, postawy społeczne, style życia oraz wartości życiowe,

Pod pojęciem usługa Zamawiający rozumie realizację umów odpłatnych zawartych między Wykonawcą a innymi podmiotami. Zlecenia realizowane w ramach jednej umowy traktowane będą jako jedna usługa.

Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są:

- poświadczenie, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- oświadczenie wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa powyżej. Jeśli wykonawca składa oświadczenie, zobowiązany jest podać przyczyny braku możliwości uzyskania poświadczenia.

W przypadku gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie usług zostały wcześniej wykonane, wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów potwierdzających czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

W razie konieczności, szczególnie gdy wykaz usług lub dowody potwierdzające czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie budzą wątpliwości zamawiającego, zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego usługi były wykonane, o przedłożenie dodatkowych informacji lub dokumentów bezpośrednio zamawiającemu.

- c) Podpisany i wypełniony formularz „Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia” wraz z informacjami na temat ich funkcji w realizowanym zamówieniu, posiadanych uprawnień, wykształcenia, doświadczenia zawodowego, przynależności do organizacji branżowej z dziedziny badań społecznych i/lub marketingowych.

W skład zespołu badawczego wchodzi co najmniej pięć osób, które spełniają poniższe warunki:

- 1) kierownik projektu – osoba posiadająca wyższe wykształcenie z zakresu nauk społecznych lub ekonomicznych z minimum 5-letnim stażem w pracy badawczej, posiadająca doświadczenie w prowadzeniu co najmniej 3 projektów badawczych z zakresu badań o tematyce społecznej, wykonanych należycie i ukończonych;
- 2) pozostali członkowie, w tym:
 - co najmniej 2 osoby, które posiadają doświadczenie w realizacji badań jakościowych techniką wywiadów pogłębionych (IDI);
 - co najmniej 2 osoby, które posiadają doświadczenie w realizacji badań ilościowych z wykorzystaniem techniki bezpośredniego wywiadu kwestionariuszowego (PAPI lub CAPI) (przy czym osoby z doświadczeniem w realizacji badań ilościowych z wykorzystaniem techniki bezpośredniego wywiadu kwestionariuszowego nie mogą jednocześnie pełnić roli osób z doświadczeniem w realizacji badań jakościowych techniką wywiadów pogłębionych – i odwrotnie);
 - co najmniej 2 osoby z wykształceniem socjologicznym (dopuszcza się, aby kierownik projektu był jedną z tych osób);



- co najmniej 1 osoba będąca członkiem ESOMAR lub innej organizacji branżowej z dziedziny badań społecznych i/lub marketingowych (dopuszcza się, aby kierownik projektu był tą osobą).

2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający żąda:
 - a) Oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia, zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych - załącznik nr 3 do SIWZ.
 - b) Aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
3. W zakresie potwierdzenia, że oferowane dostawy, usługi lub roboty budowlane odpowiadają określonym wymaganiom należy przedłożyć:
 - a) Oświadczenie zgodne w treści z Załącznikiem nr 7 do SIWZ, że osoby, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego przedstawione w opisie przedmiotu zamówienia do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
4. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przedkłada:
 - a) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert.
5. **W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt. 5) ustawy, Wykonawca, wraz z ofertą, składa listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5), albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej (wg Załącznika Nr 4 do SIWZ).**
6. Dokumenty są składane w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, o których mowa w punkcie 4, kopie dokumentów dotyczące odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub te podmioty.
7. Za zgodność z oryginałem powinna być potwierdzona każda strona kserokopii zawierająca jakąkolwiek treść.
8. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

VII. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami

1. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego składane przez Wykonawców oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazywać mogą sobie pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną.
2. Jeżeli oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazane są przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę za pomocą faksu lub poczty elektronicznej, każda ze stron na żądanie drugiej zobowiązana jest do niezwłocznego potwierdzenia faktu ich otrzymania.
3. Wykonawcy mogą zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż: na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął po upływie terminu składania wniosku lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku.

4. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu do składania ofert, zmienić treść SIWZ. Dokonaną zmianę SIWZ Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano SIWZ, a także zamieszcza na stronie internetowej określonej w części I SIWZ. Jeżeli zmiana treści SIWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający zamieszcza ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych - zgodnie z art. 38 ust. 4a pkt. 1 ustawy.
5. Jeżeli w wyniku zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, zamawiający przedłuża termin składania ofert i informuje o tym Wykonawców, którym przekazano specyfikację istotnych warunków zamówienia oraz zamieszcza informację na stronie internetowej, jeżeli specyfikacja istotnych warunków zamówienia jest udostępniana na tej stronie.
6. Osoby upoważnione do kontaktu z Wykonawcami w sprawach dotyczących niniejszego postępowania:
 - Przemysław Sobusik i Patrycjusz Kornas, tel. 032 730 68 77, pokój 213 – w sprawach procedury,
 - Magdalena Kłosek, tel. 032 730 68 85, pokój 226 – w sprawach badania.

VIII. Wymagania dotyczące wadium

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

IX. Termin związania ofertą

Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

X. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Ofertę należy złożyć w zamkniętej, nieprzejrzywej kopercie opisanej w sposób następujący:

<p>Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego ul. Modelarska 10, 40 – 142 Katowice</p> <p>oferta na:</p> <p>Przeprowadzenie badania pn. „Kapitał społeczny w województwie śląskim”, w ramach projektu systemowego <i>Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego</i> realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego</p> <p>Nr sprawy: ROPS.ZPP.3321.16.2014</p> <p>NIE OTWIERAĆ PRZED: 10.06.2014 r., godz. 10:30</p> <p>/Nazwa i adres Wykonawcy/</p>
--

2. Oferta musi być złożona w 1 egzemplarzu, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ.
3. W skład oferty powinny wchodzić:
 - a) Podpisany i wypełniony „Formularz ofertowy”, załącznik nr 1 do SIWZ. Oferta musi zawierać oświadczenie Wykonawcy, wskazujące te części zamówienia, których wykonanie powierzy



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego”
współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

podwykonawcom,

- b) Wszystkie wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty wskazane w rozdziale VI niniejszej SIWZ.
4. **Wszelkie dokumenty muszą być podpisane przez Wykonawcę – osobę lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy.**
 5. Z chwilą ustanowienia pełnomocnictwa istnieje obowiązek załączenia do oferty pełnomocnictwa z podaniem jego zakresu, składany w formie oryginału lub kopii uwierzytelnionej przez notariusza.
 6. Oferta ma być napisana w języku polskim, czytelną i trwałą techniką.
 7. Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca dokonał poprawek, muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę. Wykonawca nie może dokonywać zmian w istniejącej treści formularzy przekazanych przez Zamawiającego, a w szczególności usuwać jakichkolwiek jego zapisów.
 8. Zastrzeżenie przez Wykonawcę informacji zawartych w ofercie może odnosić się do nieujawnionych do publicznej wiadomości informacji technicznych, technologicznych, handlowych lub organizacyjnych oferenta, co do których podjął on niezbędne działania w celu zachowania ich poufności – zgodnie z art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 ze zm).
 9. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1997 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003r. Nr 153, poz. 1503, z późn. zm.) Wykonawca winien w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania. Informacje te winny być oznaczone klauzulą: „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji” oraz oddzielone od pozostałych informacji zawartych w ofercie.
 10. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
 11. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej. Na kopercie zewnętrznej należy dodatkowo umieścić zastrzeżenie „ZMIANA OFERTY” lub „WYCOFANIE OFERTY”.
 12. Oferty niezgodne z ustawą lub takie, których treść nie odpowiada treści SIWZ zostaną odrzucone bez dalszego rozpatrywania.
 13. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

XI. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Zamkniętą kopertę zawierającą ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego, tj. w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej Województwa Śląskiego w Katowicach (40-142), ul. Modelarska 10, w kancelarii pokój numer 111.
2. Termin składania ofert upływa w dniu 10 czerwca 2014 roku, o godzinie 10.00.
3. Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi w dniu 10 czerwca 2014 roku o godzinie 10.30 w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej Województwa Śląskiego, w Katowicach (40-142), ul. Modelarska 10, w pokoju numer 213.
4. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
5. Podczas otwarcia ofert zostaną odczytane: nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia i pozostałych warunków zawartych w ofertach.

XII. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Wykonawca określa cenę brutto w złotych polskich.
2. Cena musi zawierać wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia (w tym ewentualne składki na ubezpieczenie społeczne i Fundusz Pracy) i musi być podana cyfrowo i słownie. Jeżeli Wykonawca ma



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- zamiar zaproponować jakieś rabaty lub upusty cen, powinien je od razu ująć w obliczeniach ceny, tak aby wyliczona cena za realizację zamówienia była ceną całościową.
3. Wykonawca powinien zapoznać się z całością specyfikacji, której integralną częścią są załączniki.
 4. Zaokrąglenia wszystkich cen w złotych należy dokonać do dwóch miejsc po przecinku według ogólnie przyjętych zasad matematycznych.
 5. Za cenę oferty uważać się będzie łączną cenę brutto (łącznie z należnym podatkiem VAT).

XIII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert:

1. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu.
2. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich znaczeniem:

Cena oferty – 100%

3. Wszystkie wyniki zostaną przez Zamawiającego zaokrąglone, zgodnie z zasadami matematycznymi, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Ocenie według tego kryterium poddane zostaną jedynie oferty nie podlegające odrzuceniu.
5. Każdej ofercie nie podlegającej odrzuceniu zostanie przyznana ilość punktów, obliczona w następujący sposób:

KRYTERIUM „Cena oferty”:

$$C = \frac{\text{Cena najniższej oferty}}{\text{Cena oferty ocenianej}} \times 100$$

C = Liczba punktów uzyskanych przez ofertę w kryterium „Cena oferty”

XIV. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego:

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający jednocześnie zawiadamia wykonawców, którzy złożyli oferty, o:
 - a) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), albo imię i nazwisko, siedzibę albo adres zamieszkania i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy), albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację;
 - b) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - c) Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne – jeżeli postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, negocjacji bez ogłoszenia albo zapytania o cenę;
 - d) terminie, określonym zgodnie z art. 94 ust. 1 lub 2, po którego upływie umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta.
2. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieszcza informacje, o których mowa w ust. 1 lit. a), na stronie internetowej oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających wykształcenie i posiadane kwalifikacje dla osób ujętych w załączniku nr 6 do SIWZ, przed podpisaniem umowy z Wykonawcą.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



XV. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XVI. Istotne dla stron postanowienia umowy

1. Wzór umowy stanowi załącznik nr 8 do niniejszej SIWZ.
2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie udzielenia zamówienia publicznego na zawartych w niej warunkach.
3. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w SIWZ oraz określił warunki takiej zmiany.
4. Zmiany umowy mogą nastąpić w następujących przypadkach:
 - a) Zaistnienia omyłki pisarskiej,
 - b) Zmiany danych teleadresowych,
 - c) Zaistnienia siły wyższej (np. powódź, pożar, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, przerwy w dostawie energii elektrycznej) mającej wpływ na realizację umowy,
 - d) W zakresie zmiany terminu, w przypadku zmiany zakresu analizy statystycznej, wynikającej z wykrycia istotnych zależności, mających wpływ na realizację celów badania.
5. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powołał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku decyzji o dofinansowaniu lub wstrzymaniu dofinansowania projektu systemowego ROPS pn.: *Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego*.
7. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyny, o której mowa w ust. 6, Wykonawca oświadcza, że nie będzie z tego tytułu podnosił jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego związanych z niezrealizowanym przedmiotem umowy.
8. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania o każdej zmianie danych w dokumentach rejestracyjnych oraz innych danych wymienionych w umowie a mających wpływ na jej ważność.
9. Wszelkie zmiany do umowy wymagają formy pisemnego aneksu, potwierdzonego podpisami przez obie strony.

XVII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia

Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych.

XVIII. Inne postanowienia

W sprawach nie objętych niniejszą Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia zastosowanie mają postanowienia ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.

XIX. Wykaz załączników do SIWZ

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1 do SIWZ,



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt "Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego"
współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

2. Oświadczenie z art. 22 – załącznik nr 2 do SIWZ,
3. Oświadczenie z art. 24, ust. 1 – załącznik nr 3 do SIWZ,
4. Oświadczenie z art. 26, ust. 2d – załącznik nr 4 do SIWZ,
5. Wykaz wykonanych głównych usług – załącznik nr 5 do SIWZ,
6. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia – załącznik nr 6 do SIWZ,
7. Oświadczenie o spełnianiu wymagań - załącznik nr 7 do SIWZ – członkowie zespołu,
8. Wzór umowy – załącznik nr 8 do SIWZ.

Katowice, dnia 29 maja 2014 roku

Z A T W I E R D Z A M

Halina Misiewicz

.....

/Dyrektor ROPS

Pieczęć wykonawcy

Miejscowość

Data 2014 roku

Nazwa i adres wykonawcy:

.....

.....

tel.

fax

e-mail:

NIP

FORMULARZ OFERTOWY

My, niżej podpisani.....
działając w imieniu i na rzecz

.....
w odpowiedzi na ogłoszenie postępowania w trybie przetargu nieograniczonego składamy niniejszą ofertę na: **Przeprowadzenie badania pn. „Kapitał społeczny w województwie śląskim” w ramach projektu systemowego *Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego* realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego.**

Oferujemy realizację zamówienia za cenę brutto (łącznie):

.....zł (słownie zł.....
.....) wraz z należnym podatkiem % VAT

Oświadczamy, że :

1) następujące części zamówienia powierzymy podwykonawcom:



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego”
współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

-
- 2) zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami i nie wnosimy do nich zastrzeżeń,
 - 3) zamówienie zrealizujemy zgodnie ze wszystkimi wymaganiami zawartymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz w załącznikach do SIWZ,
 - 4) uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od daty jej otwarcia,
 - 5) w razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach zawartych w załączniku nr 8 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego,
 - 6) ofertę składamy na kolejno ponumerowanych stronach,

....., dnia 2014 roku

.....
/Pieczęć i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania wykonawcy/

Pieczęć wykonawcy

OŚWIADCZENIE

Przystępując do postępowania na: **Przeprowadzenie badania pn. „Kapitał społeczny w województwie śląskim” w ramach projektu systemowego *Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego***, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 roku poz. 907 ze zm.), oświadczam, że spełniam warunki dotyczące:

1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
2. posiadania wiedzy i doświadczenia;
3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
4. sytuacji ekonomicznej i finansowej.

....., dnia 2014 roku

.....
/Pieczęć i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania wykonawcy/

Pieczęć wykonawcy

OŚWIADCZENIE

Przystępując do postępowania na: **Przeprowadzenie badania pn. „Kapitał społeczny w województwie śląskim” w ramach projektu systemowego *Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego* realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego**, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 roku poz. 907 ze zm.), oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia z powodu nie spełniania warunków, o których mowa w art. 24 ust.1.

....., dnia 2014 roku

.....
/Pieczęć i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania wykonawcy/

Pieczęć wykonawcy

OŚWIADCZENIE

Przystępując do postępowania na: **Przeprowadzenie badania pn. „Kapitał społeczny w województwie śląskim” w ramach projektu systemowego *Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego* realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego**, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 roku poz. 907 ze zm.), oświadczam, że **nie należę / należę*** do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 4 pkt. 14 Ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów z dnia 16 lutego 2007 roku (tj. Dz. U. z 2007 roku, Nr 50, poz. 331 ze zm.).

Podmiotami grupy kapitałowej są (w przypadku przynależności do grupy kapitałowej):

.....

.....

.....

.....

.....

....., dnia 2014 roku

.....
/Pieczęć i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania wykonawcy/

* - **niepotrzebne skreślić**

Pieczęć wykonawcy

**Załącznik nr 5 do SIWZ
ROPS.ZPP.3321.16.2014**

WYKAZ GŁÓWNYCH USŁUG

L.p.	Odbiorca usługi	Przedmiot usługi (należy podać nazwę badania oraz charakterystykę realizowanego badania zawierającą: liczbę IDI, PAPI lub CAPI, wielkość próby, ilość pytań w kwestionariuszu – w zależności od rodzaju badań)	Termin zakończenia realizacji usługi	Wartość usługi brutto (w zł)
		Nazwa badania: Charakterystyka realizowanego badania:		
		Nazwa badania: Charakterystyka realizowanego badania:		
		Nazwa badania: Charakterystyka realizowanego badania:		
		Nazwa badania: Charakterystyka realizowanego badania:		

W wykazie należy podać co najmniej:

- 3 zamówienia na usługi badawcze przeprowadzone za pomocą techniki bezpośredniego wywiadu kwestionariuszowego (PAPI lub CAPI), z których co najmniej:
 - 1 badanie zostało zrealizowane na próbie nie mniejszej niż 1000 osób;
 - 2 badania zostały zrealizowane z zastosowaniem kwestionariusza, składającego się z minimum 40 pytań;
 - 1 badanie posiadało wartość nie mniejszą niż 60 000,00 zł brutto;
 - 2 badania dotyczyły problematyki społecznej (wyłącza się badania ewaluacyjne oraz marketingowe), tj. poruszały co najmniej jedno z następujących zagadnień polityki społecznej: demografia i rodzina, problemy społeczne, rynek pracy, migracje, zabezpieczenie społeczne, pomoc i integracja społeczna, postawy społeczne, style życia oraz wartości życiowe,
- 3 zamówienia na usługi badawcze przeprowadzone za pomocą techniki wywiadu pogłębionego (IDI), w tym co najmniej:
 - 2 badania przeprowadzone na próbie minimum 20 osób (IDI mogły być realizowane obok innych technik badawczych);
 - 2 badania o wartości nie mniejszej niż 20 000,00 zł brutto;



- 2 badania dotyczyły problematyki społecznej (wyłącza się badania ewaluacyjne oraz marketingowe), tj. poruszały co najmniej jedno z następujących zagadnień polityki społecznej: demografia i rodzina, problemy społeczne, rynek pracy, migracje, zabezpieczenie społeczne, pomoc i integracja społeczna, postawy społeczne, style życia oraz wartości życiowe.

Wyżej wskazane informacje winny znaleźć się w opisie charakterystyki badania.

Do każdej usługi wskazanej w wykazie należy przedstawić dowód potwierdzający, że ta usługa została wykonana należycie.

Zamawiający zastrzega, iż może przeprowadzić weryfikację danych podanych przez Wykonawcę na etapie prowadzenia postępowania, na co Wykonawca wyraża zgodę

....., dnia 2014 roku

.....
/Pieczęć i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania wykonawcy/

Pieczęć wykonawcy

WYKAZ*

osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia (członków zespołu analitycznego)

Imię i nazwisko osoby uczestniczącej w wykonywaniu zamówienia:	
Informacja o podstawie dysponowania wskazaną osobą:	
Staż w pracy badawczej – dotyczy tylko kierownika projektu (należy podać liczbę lat)	
Ilość prowadzonych projektów badawczych z zakresu badań o tematyce społecznej, wykonanych należycie i ukończonych – dotyczy tylko kierownika projektu	
Doświadczenie w realizacji badań jakościowych techniką wywiadów pogłębionych (IDI) (tak/nie)	
Doświadczenie w realizacji badań ilościowych z wykorzystaniem techniki bezpośredniego wywiadu kwestionariuszowego (PAPI lub CAPI) (tak/nie)	
Funkcja (rola) w realizacji zamówienia:	
Wysztalcenie – należy podać jakie	
Członkostwo w ESOMAR lub innej organizacji branżowej z dziedziny badań społecznych i/lub marketingowych. (tak / nie)	

* Załącznik należy wypełnić w odniesieniu do każdej osoby oddzielnie.

Zamawiający zastrzega, iż może przeprowadzić weryfikację danych podanych przez Wykonawcę na etapie prowadzenia postępowania, na co Wykonawca wyraża zgodę.

....., dnia 2014 roku

.....
/Pieczęć i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania wykonawcy/



Pieczęć wykonawcy

OŚWIADCZENIE

Przystępując do postępowania na: **Przeprowadzenie badania pn. „Kapitał społeczny w województwie śląskim”** w ramach projektu systemowego *Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego* realizowanego przez **Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego** oświadczam, że osoby ujęte w Wykazie osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia - załączniku nr 6 do SIWZ, spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego przedstawione w opisie przedmiotu zamówienia do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

....., dnia 2014 roku

.....
/Pieczęć i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania wykonawcy/



WZÓR UMOWY

UMOWA Nr

zawarta w Katowicach, w dniu 2014 roku
pomiędzy:

Województwem Śląskim - Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej Województwa Śląskiego
z siedzibą w Katowicach (40-142), przy ulicy Modelarskiej 10 (NIP: 954-23-31-531)
reprezentowanym przez:

Halinę Misiewicz - Dyrektora Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej
Województwa Śląskiego

zwanym w dalszej części *Zamawiającym*

a firmą
z siedzibą w (...-....), przy ulicy
(NIP:)
reprezentowaną przez:

zwaną w dalszej części umowy *Wykonawcą*,

W rezultacie wyboru oferty *Wykonawcy* złożonej w przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na przeprowadzenie badania pn.: „**Kapitał społeczny w województwie śląskim**” zawarta została umowa następującej treści:

§ 1

1. Na mocy niniejszej umowy *Wykonawca* zobowiązuje się do przeprowadzenia ilościowo-jakościowego badania socjologicznego pn. „Kapitał społeczny w województwie śląskim”, w ramach projektu systemowego „Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego” realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego. Badanie zostanie przeprowadzone z zastosowaniem metod: metody ilościowej, techniki wywiadu kwestionariuszowego (PAPI) na losowo-kwotowej, reprezentatywnej w przedmiotowym sensie (tj. reprezentatywnej ze względu na miejsce zamieszkania, płeć i wiek respondentów) próbie złożonej z 1520 pełnoletnich mieszkańców województwa śląskiego oraz metody jakościowej, techniki wywiadu pogłębionego (IDI) na próbie celowej złożonej z 29 organizacji pozarządowych, działających w województwie śląskim. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w ramach postępowania o sygnaturze ROPS.ZPP.3321.16.2014.
2. Rezultatem przeprowadzonych badań będzie: pisemny raport wraz z rekomendacjami, prezentacja multimedialna, bazy danych, obliczenia badawcze, nagrania wywiadów, transkrypcje wywiadów oraz karty realizacji badania, których szczegółowy opis znajduje się w SIWZ.
3. Wykonanie przedmiotu umowy nastąpi najpóźniej w ciągu 73 dni roboczych od dnia podpisania umowy.



4. Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu umowy zobowiązuje się przestrzegać harmonogramu stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
5. Wykonawca oświadcza, iż:
 - a. dysponuje wiedzą i doświadczeniem oraz potencjałem technicznym i organizacyjnym niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy;
 - b. przystępując do zawarcia niniejszej umowy, zapoznał się wcześniej z wymaganiami stawianymi w harmonogramie realizacji przedmiotu umowy stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, a także w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) oraz, że na mocy niniejszej umowy przeprowadzi badania i stworzy raport odpowiadający swoim standardem normom jakościowym uznawanym przez *Zamawiającego*, przy zachowaniu staranności wymaganej dla tworzenia tego rodzaju dzieł;
 - c. będzie realizował przedmiot umowy określony w ust. 1 zgodnie ze wskazówkami przekazywanymi mu przez *Zamawiającego*;
 - d. stworzy dzieło o charakterze indywidualnym, wolne od wad prawnych oraz nienaruszające praw osób trzecich;
 - e. ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu wad prawnych przedmiotu umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do sprawnej i terminowej realizacji badania oraz stałej współpracy z *Zamawiającym*, w tym do:
 - a. informowania o ewentualnych problemach związanych z realizacją próby badawczej,
 - b. informowania o stanie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badania (kontakt telefoniczny oraz drogą elektroniczną, gotowość do trzech spotkań z *Zamawiającym* w jego siedzibie – pierwsze będzie dotyczyło podpisania umowy oraz przekazania materiałów, drugie sprawozdania z realizacji badania, a trzecie podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.
7. *Zamawiający* zastrzega sobie prawo do nadzoru oraz przeprowadzenia kontroli wykonania przedmiotu umowy na każdym jego etapie, jak również uzyskiwania od *Wykonawcy* wszelkich informacji z zakresu wykonywania powierzonych zadań w formie ustnych sprawozdań przekazywanych w uzgodnionych z *Zamawiającym* terminach.
8. Ze strony *Zamawiającego* do podejmowania wszelkich czynności związanych z realizacją niniejszej umowy, w tym potwierdzenia przekazania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1-2, upoważniona jest pani Magdalena Kłosek.

§ 2

1. Potwierdzenie przekazania przedmiotu umowy nastąpi w postaci pisemnego protokołu odbioru, zawierającego co najmniej następujące dane: datę i miejsce sporządzenia protokołu, opis wykonanej usługi, datę dokonania odbioru, oświadczenie *Zamawiającego* czy dokonuje odbioru bez zastrzeżeń, czy też zgłasza zastrzeżenia wraz z ich opisem, podpisanego przez upoważnionego przedstawiciela *Wykonawcy* i przedstawiciela *Zamawiającego*.
2. Za dzień odbioru przyjmuje się datę odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń.

§ 3

1. Wszelkie materiały zebrane w trakcie badań oraz ich wyniki, tak w postaci elektronicznej, jak i opracowań pisemnych, stanowią własność *Zamawiającego*. *Zamawiającemu* przysługuje wyłączne prawo własności do efektów prac będących przedmiotem umowy, łącznie z prawem ich publikacji w dowolnej formie i zakresie.



2. Z chwilą odbioru przedmiotu umowy przez *Zamawiającego*, następuje automatyczne przeniesienie na niego autorskich praw majątkowych do wykonanego przedmiotu umowy bez konieczności składania w tej sprawie jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli przez *Wykonawcę*.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do przedmiotu umowy następuje na wymienionych poniżej polach eksploatacji:
 - a) utrwalanie, kopiowanie, wprowadzenie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych,
 - b) wystawianie lub publiczną prezentację, w tym podczas seminariów i konferencji,
 - c) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych, w tym promocyjnych, informacyjnych i szkoleniowych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audio-wizualnych i komputerowych,
 - d) publikację i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą druku, wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie dzieła przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji.
4. Korzystanie i rozporządzanie prawami przeniesionymi na *Zamawiającego* na podstawie niniejszej umowy nie może przynosić uszczerbku autorskim prawom osobistym *Wykonawcy*, w szczególności poprzez pominięcie imienia i nazwiska *Wykonawcy* przy udostępnianiu dzieła określonego w ust. 1.

§ 4

1. *Wykonawcy* za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 umowy przysługuje wynagrodzenie w wysokości..... zł brutto (słownie złotych: brutto).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 umowy obejmuje również wynagrodzenie *Wykonawcy* z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych do przedmiotu umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 współfinansowane będzie przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
4. Środki finansowe na realizację niniejszej umowy zostały zabezpieczone w budżecie Województwa Śląskiego na rok 2014, dziale 853 – Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej, rozdziale 85395– Pozostała działalność, § 4307 i § 4309 – Zakup usług pozostałych. Pozycja z wniosku o dofinansowanie – 95 (według wersji wniosku z dnia 17 października 2013 roku).

§ 5

1. *Wykonawca* zobowiązuje się do wystawienia oraz dostarczenia *Zamawiającemu* rachunku/faktury po wykonaniu przedmiotu umowy oraz po podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego bez uwag ze strony *Zamawiającego*.
2. Należność uregulowana zostanie przelewem na konto *Wykonawcy* w terminie do 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń oraz otrzymania prawidłowo wystawionego rachunku/faktury.



§ 6

1. Za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, w terminie o którym mowa w § 1 ust. 3, *Zamawiającemu* przysługuje od *Wykonawcy* kara umowna w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
2. W przypadku dostarczenia przedmiotu umowy po terminie o którym mowa w § 1 ust. 3, *Zamawiający* może wnieść do niego zastrzeżenia w ciągu 3 dni roboczych. Niezależnie od tego *Zamawiającemu* przysługuje prawo naliczenia kary umownej określonej w ust. 1.
3. *Zamawiający* może odstąpić od umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego w wypadku, jeżeli *Wykonawca* opóźni się w wykonaniu przedmiotu umowy ponad 14 dni.
4. W przypadku odstąpienia przez *Zamawiającego* od niniejszej umowy oraz w przypadku nienależytego wykonania umowy, z przyczyn leżących po stronie *Wykonawcy*, *Zamawiającemu* przysługiwać będzie kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
5. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej *Zamawiający* zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 7

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności pisemnej formy aneksu, zaakceptowanego przez strony, pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy mogą nastąpić w następujących przypadkach:
 - a. Zaistnienia omyłki pisarskiej,
 - b. Zmiany danych teleadresowych,
 - c. Zaistnienia siły wyższej (powódź, pożar, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, przerwy w dostawie energii elektrycznej) mającej wpływ na realizację umowy,
 - d. W zakresie zmiany terminu, w przypadku zmiany zakresu analizy danych, wynikającej z wykrycia istotnych zależności, mających wpływ na realizację celów badania.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby *Wykonawca* powołał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, *Wykonawca* jest obowiązany wykazać *Zamawiającemu*, iż proponowany inny podwykonawca lub *Wykonawca* samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia
4. *Zamawiający* zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku decyzji o dofinansowaniu lub wstrzymaniu dofinansowania projektu systemowego ROPS pn.: *Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego*.
5. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyny, o której mowa w ust. 3, *Wykonawca* oświadcza, że nie będzie z tego tytułu podnosił jakichkolwiek roszczeń wobec *Zamawiającego* związanych z niezrealizowanym przedmiotem umowy.

§ 8

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych w brzmieniu obowiązującym w dacie podpisania niniejszej umowy.



2. Ewentualne spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe ze względu na miejsce siedziby *Zamawiającego*.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
4. Integralną częścią umowy są Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy wraz z załącznikami.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Kontrasygnata finansowa:

Katowice, dnia 2014 roku



HARMONOGRAM REALIZACJI ZAMÓWIENIA

L.p.	Nazwa zadania	Podmiot odpowiedzialny	Termin realizacji
1	Przekazanie Wykonawcy koncepcji badawczej, narzędzi badawczych, listy podmiotów wskazanych do badania jakościowego oraz listy wylosowanych adresów do próby ilościowej, a także kwot założonych w badaniu wraz z kartami realizacji badania (I spotkanie Zamawiającego z Wykonawcą).	Zamawiający	<i>W dniu podpisania umowy</i>
2	Przeprowadzenie pilotażu wśród 30 mieszkańców województwa śląskiego.	Wykonawca	<i>Do 5 dni roboczych od podpisania umowy</i>
3	Szkolenie ankierskie przeprowadzone przez Wykonawcę w obecności Zamawiającego	Wykonawca	<i>Do 7 dni roboczych od podpisania umowy</i>
4	Przekazanie Zamawiającemu wypełnionych kwestionariuszy ankiet oraz bazy danych z zakodowanymi wynikami z badania pilotażowego (w formacie dowolnym, ale możliwym do otworzenia w programie STATISTICA 6.0, zawierającym zmienne posiadające podwójną notację – liczbową i tekstową) oraz przedstawienie Zamawiającemu propozycji zmodyfikowanego kwestionariusza ankiet (drogą elektroniczną).	Wykonawca	<i>Do 7 dni roboczych od podpisania umowy</i>
5	Zapoznanie się z uwagami Wykonawcy oraz ustosunkowanie się do propozycji zmodyfikowanego kwestionariusza ankiet. Akceptacja przez Zamawiającego ostatecznego kwestionariusza.	Zamawiający	<i>Do 2 dni roboczych od dostarczenia przez Wykonawcę propozycji zmodyfikowanego kwestionariusza ankiet</i>
6	Realizacja badania ilościowego PAPI.	Wykonawca	<i>Do 45 dni roboczych od podpisania umowy</i>
7	Dostarczenie do siedziby Zamawiającego wypełnionych kwestionariuszy ankiet wraz z kartami realizacji badania, bazy danych z zakodowanymi wynikami badania w dowolnym formacie możliwym do odczytania w programie STATISTICA 6.0, wraz ze zmiennymi posiadającymi podwójną notację – liczbową oraz tekstową, a także co najmniej 10% danych teled adresowych respondentów biorących udział w badaniu ilościowym.	Wykonawca	<i>Do 50 dni roboczych od podpisania umowy</i>
8	Realizacja badania jakościowego IDI (w tym uprzednia rekrutacja przedstawicieli NGO).	Wykonawca	<i>Do 35 dni roboczych od podpisania umowy</i>

9	Dostarczenie do siedziby Zamawiającego transkrypcji wywiadów (w formacie .DOC) oraz bazy danych jakościowych, a także nagrań (w formacie .MP3) na nośniku CD-ROM.	Wykonawca	<i>Do 40 dni roboczych od podpisania umowy</i>
10	II spotkanie Zamawiającego z Wykonawcą celem sprawozdania z realizacji badania przez Wykonawcę.	Wykonawca i Zamawiający	<i>Do 40 dni roboczych od podpisania umowy</i>
11	Dostarczenie Zamawiającemu wyników analiz i obliczeń badawczych w dowolnym formacie możliwym do odczytania w programie STATISTICA 6.0, wraz ze zmiennymi posiadającymi podwójną notację – liczbową, a także wstępnej wersji raportu wraz z rekomendacjami (w formacie .DOC) i prezentacji multimedialnej (.PPT) – drogą elektroniczną.	Wykonawca	<i>Do 60 dni roboczych od podpisania umowy</i>
12	Przesłanie ewentualnych uwag do wstępnej wersji raportu i prezentacji multimedialnej.	Zamawiający	<i>Do 5 dni roboczych od dostarczenia przez Wykonawcę wstępnych wersji raportu oraz prezentacji elektronicznej</i>
13	Przesłanie raportu końcowego oraz prezentacji multimedialnej uwzględniających uwagi Zamawiającego.	Wykonawca	<i>Do 5 dni roboczych od dostarczenia przez Zamawiającego uwag do raportu końcowego oraz prezentacji multimedialnej</i>
14	Zatwierdzenie raportu końcowego, prezentacji multimedialnej oraz baz danych poprzez podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego.	Zamawiający	<i>Do 3 dni roboczych od przedstawienia przez Wykonawcę ostatnich materiałów</i>
15	Omówienie wyników badań przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego – III spotkanie.	Wykonawca i Zamawiający	<i>W dniu podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego</i>