

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

wartość nie przekracza kwot określonych w art. 11 ust. 8
ustawy Prawo zamówień publicznych

Przeprowadzenie badania pn. „Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym jako beneficjenci podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym” w ramach projektu systemowego *Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego* realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego

I. Nazwa i adres Zamawiającego:

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego,
ul. Modelarska 10,
40-142 Katowice,
tel. +48/327306868, fax. +48/327306871,
<http://www.rops-katowice.pl>

II. Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego. Wartość nie przekracza kwot określonych w art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Zamówienie współfinansowane jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Postępowanie prowadzone zgodnie z Ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 roku poz. 907 ze zm.) zwaną dalej „Ustawą” w trybie przetargu nieograniczonego (na podstawie art. 39 ustawy PZP) oraz w sprawach nieuregulowanych ustawą, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.).

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem: ROPS.ZPP.3321.12.2014. Wykonawcy winni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie.

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
4. Zamawiający nie przewiduje prowadzenia aukcji elektronicznej.
5. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w swojej ofercie części zamówienia, którą zamierza powierzyć podwykonawcom.
6. Nazwa i kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
 - Usługi badań społecznych - 79315000-5

III. Opis przedmiotu zamówienia

Przeprowadzenie jakościowego badania socjologicznego pn. „Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym jako beneficjenci podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym” z zastosowaniem:



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego”
współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

1) metody indywidualnego wywiadu pogłębionego (IDI) na próbie złożonej z 16 osób zarządzających podmiotami ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym (Zakładami Aktywności Zawodowej, Warsztatami Terapii Zajęciowej, Centrami Integracji Społecznej, Klubami Integracji Społecznej) działającymi na terenie województwa śląskiego; 2) metody zogniskowanego wywiadu grupowego (FGI) zrealizowanego czterokrotnie wśród pracowników ZAZ, WTZ, CIS i KIS; 3) metody IDI na próbie złożonej z 32 beneficjentów podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym.

1. Tytuł badań

„Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym jako beneficjenci podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym”

2. Kontekst i uzasadnienie badania

Badanie realizowane jest w ramach zadania „Badania i analizy” (zadanie nr 4) projektu systemowego „Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego”, prowadzonego w ramach poddziałania 7.1.3, priorytetu VII „Promocja integracji społecznej” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki na lata 2007-2013. Jego wyniki zostaną wykorzystane w procesie monitorowania „Wieloletniego regionalnego planu działań na rzecz promocji i upowszechnienia ekonomii społecznej oraz rozwoju instytucji sektora ekonomii społecznej i jej otoczenia w województwie śląskim na lata 2012-2020”.

3. Użytkownicy badania

Bezpośrednim użytkownikiem badania jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego-województwa samorządowa jednostka organizacyjna działająca w formie jednostki budżetowej. Innymi odbiorcami badania są: Samorząd Województwa Śląskiego, przedstawiciele sektora ekonomii społecznej, pracownicy jednostek organizacyjnych pomocy społecznej i organizacji pozarządowych, mieszkańcy województwa śląskiego oraz środowiska naukowe.

4. Cele badań

a) *Teoretyczny*

1. Określenie wpływu, jakie wywiera na beneficjentów wsparcie udzielane przez podmioty ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym;
2. Dokonanie pogłębionej charakterystyki społeczno-zawodowej beneficjentów podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym;
3. Ocena szans na rozwój społeczno-zawodowy beneficjentów podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym;
4. Identyfikacja mocnych i słabych stron podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym w kontekście rozwoju beneficjentów;
5. Weryfikacja najbardziej skutecznych form i narzędzi wsparcia beneficjentów podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym.

b) *Praktyczny*

Uzyskanie pogłębionego, wielowymiarowego obrazu beneficjenta podmiotu ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym województwa śląskiego.

5. Zakres badania

5.1 Zakres przedmiotowy



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego”
współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Szczegółowa realizacja celu badania obejmie eksplorację następujących obszarów:

- 1) Charakterystyka społeczno-zawodowa beneficjentów podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym.
- 2) Oczekiwania i motywacje beneficjentów w momencie przystępowania do podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym.
- 3) Oferta podmiotu ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej.
- 4) Przebieg, problemy, specyfika interakcji pracowników podmiotu ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym z beneficjentami.
- 5) Przebieg procesu usamodzielniania się beneficjentów podmiotu ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym.
- 6) Różnice w zakresie przebiegu reintegracji społecznej i aktywizacji między uczestniczkami a uczestnikami podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym.
- 7) Trudności w procesie reintegracji społecznej i zawodowej charakterystyczne dla poszczególnych typów (grup) osób wykluczonych społecznie.
- 8) Stopień satysfakcji i ocena zadowolenia beneficjentów z uczestnictwa/pracy w podmiocie ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym.

5.2 Zakres podmiotowy

Badaniami IDI oraz FGI objęci zostaną pracownicy podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym województwa śląskiego (kadra kierownicza, osoby wydelegowane przez kierowników), a więc Centrów Integracji Społecznej, Klubów Integracji Społecznej, Warsztatów Terapii Zajęciowej, Zakładów Aktywności Zawodowej. Ponadto badaniem IDI objęci zostaną również beneficjenci wsparcia udzielanego przez wyżej wymienione podmioty tj. osoby będące uczestnikami Centrów Integracji Społecznej, Klubów Integracji Społecznej, Warsztatów Terapii Zajęciowej i Zakładów Aktywności Zawodowej.

Podmioty ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym - to podmioty nastawione na reintegrację społeczną i zawodową osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Ich rola sprowadza się do przygotowania swoich podopiecznych do wykonywania pracy lub świadczenia usług. Podmioty te znacznie różnią się między sobą, a ich funkcjonowanie warunkują odrębne przepisy ustaw. Według projektu dokumentu pn. „Krajowy Program Rozwoju Ekonomii Społecznej¹ **podmioty o charakterze integracyjnym**, „nie są przedsiębiorstwami społecznymi, ale mogą przygotowywać do prowadzenia lub pracy w przedsiębiorstwie społecznym lub być prowadzone jako usługa na rzecz społeczności lokalnej przez przedsiębiorstwa społeczne”. Do podmiotów tych zaliczają się:

Zakłady Aktywności Zawodowej (ZAZ) - podmioty, które tworzone są przez gminę, powiat, fundację, stowarzyszenie lub inną organizację społeczną, której statutowym zadaniem jest rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych. Nie stanowią samodzielnej formy prawnej, a są jednostkami wydzielanymi organizacyjnie i finansowo. Powstają w celu zatrudnienia osób niepełnosprawnych, ze znacznym stopniem niepełnosprawności². Są rozwiązaniem prawnym wprowadzonym na mocy *Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j.: Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 z późn. zm.)*.

Centra Integracji Społecznej (CIS) - są jednostkami realizującymi reintegrację zawodową i społeczną poprzez usługi skierowane do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Centra kształtują umiejętności pozwalające na pełnienie ról społecznych, nabywanie umiejętności zawodowych oraz przyuczają do zawodu. Działalność

¹ „Krajowy Program Rozwoju Ekonomii Społecznej”, projekt z lipca 2013 roku, s. 20, http://www.pozYTEK.gov.pl/files/EKONOMIA%20SPOLECZNA/KPRES_ver_12_%209lipca2013_end.pdf

² <http://www.ekonomiaspoleczna.pisop.pl/slowniczek>



prowadzona przez Centra Integracji Społecznej nie stanowi działalności gospodarczej w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej³. Działalność CIS reguluje *Ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym* (t.j.: Dz. U. z 2011 r. Nr 43, poz. 225 z późn. zm.)

Warsztaty Terapii Zajęciowej (WTZ) - jednostki, które nie są samodzielną formą prawną, ale stanowią wyodrębnioną organizacyjnie i finansowo placówkę. Ich zadaniem jest rehabilitacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych. Warsztaty mogą być organizowane przez fundacje, stowarzyszenia i inne podmioty. Ustawodawca dopuszcza istnienie w warsztatach dochodu ze sprzedaży produktów i usług wykonanych podczas zajęć, ale zgodnie z przepisami, działalność warsztatów ma charakter niezarobkowy⁴. Działalność WTZ oparta jest na przepisach *Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych* (t.j.: Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 z późn. zm.).

Kluby Integracji Społecznej (KIS) to jednostki, których celem jest udzielenie pomocy osobom indywidualnym oraz ich rodzinom w odbudowywaniu i podtrzymywaniu umiejętności uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej, w powrocie do pełnienia ról społecznych oraz w podniesieniu kwalifikacji zawodowych jako wartości na rynku pracy. Kluby działają na rzecz integrowania się osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych⁵. Działalność KIS reguluje *Ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym* (t.j.: Dz. U. z 2011 r. Nr 43, poz. 225 z późn. zm.).

Zgodnie z ustawą z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym⁶, **beneficjentami Klubów Integracji Społecznej i Centrów Integracji Społecznej są:**

- 1) bezdomni realizujący indywidualny program wychodzenia z bezdomności, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej;
- 2) uzależnieni od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego;
- 3) uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej;
- 4) chorzy psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego;
- 5) bezrobotni, w rozumieniu przepisów o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu, pozostających bez pracy przez okres co najmniej 36 miesięcy;
- 6) zwalniani z zakładów karnych, mających trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej;
- 7) uchodźcy realizujący indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej;
- 8) osoby niepełnosprawne w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,

które podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych⁷, **beneficjentami Zakładów Aktywności Zawodowej oraz Warsztatów Terapii Zajęciowej**, są osoby niepełnosprawne, których niepełnosprawność została potwierdzona orzeczeniem:

- 1) o zakwalifikowaniu przez organy orzekające do jednego z trzech stopni niepełnosprawności,
- 2) o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy na podstawie odrębnych przepisów,

³ <http://www.ekonomiaspoleczna.pl/x/602876>

⁴ <http://www.fres.org.pl/node/11>

⁵ <http://www.ekonomiaspoleczna.pl/x/435452>

⁶ Ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (t.j.: Dz. U. z 2011 r. Nr 43, poz. 225 z późn. zm.)

⁷ Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j.: Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 z późn. zm.).

3) o niepełnosprawności, wydanym przed ukończeniem 16 roku życia.

6. Metodologia badania

6.1 Metoda realizacji badania

W ramach badania zastosowane zostaną jakościowe techniki badawcze. Przeprowadzone zostaną wywiady indywidualne pogłębione (IDI) oraz zogniskowane wywiady grupowe (FGI). Wywiady przeprowadzane będą w oparciu o ustrukturyzowane scenariusze (przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego).

Wywiady indywidualne pogłębione będą nagrywane po uprzednim uzyskaniu zgody respondenta (w ostateczności, w przypadku braku zgody na nagranie wywiadu, realizator wywiadu sporządzi notatkę rejestrującą wypowiedzi respondenta). Rejestracji podlegać będą również zogniskowane wywiady grupowe (dźwięk i obraz). Na bazie nagrań sporządzone zostaną transkrypcje. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia tak nagrań, jak i transkrypcji, które zostaną przekazane Zamawiającemu.

6.2 Próba badawcza

W ramach badania przeprowadzonych zostanie:

1) 16 wywiadów indywidualnych pogłębionych (IDI) z kadrą zarządzającą podmiotami ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym.

Łącznie przeprowadzone zostaną po 4 wywiady w każdym typie podmiotu ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym (4 wywiady w Zakładach Aktywności Zawodowej, 4 wywiady w Warsztatach Terapii Zajęciowej, 4 wywiady w Centrach Integracji Społecznej, 4 wywiady w Klubach Integracji Społecznej).

W każdym z podmiotów przeprowadzony zostanie jeden wywiad. Przyjęty zostanie celowy sposób ich doboru, przy czym do wywiadu zaproszone zostaną podmioty spełniające następujące kryteria:

- **lokalizacja w 4 subregionach województwa śląskiego** (po jednym typie podmiotu w każdym subregionie: centralnym, zachodnim, północnym i południowym, jeśli na jego terenie funkcjonują określone typy podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym - jeśli nie: więcej wywiadów zostanie wykonanych w innym subregionie);
- **typ instytucji prowadzącej/ założycielskiej** (minimum 6 wywiadów w podmiotach prowadzonych przez organizację pozarządową, minimum 6 wywiadów w podmiotach prowadzonych przez jednostkę samorządu terytorialnego, 4 wywiady w podmiotach prowadzonych przez dowolny sektor).

Wyboru konkretnych podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym, z których wyłoniona zostanie próba badawcza, dokona Wykonawca w oparciu o przedstawioną przez Zamawiającego listę funkcjonujących podmiotów ekonomii społecznej. Wykonawca winien dostarczyć Zamawiającemu wykaz wybranych przez siebie podmiotów wraz z informacjami o ich lokalizacji oraz typie instytucji prowadzącej/założycielskiej. Wykonawca zobowiązany jest wypłacić uczestnikom indywidualnych wywiadów pogłębionych gratyfikacje finansowe (między innymi na pokrycie ewentualnych kosztów dojazdu) w wysokości 50 złotych.

2) 4 wywiady zogniskowane grupowe (FGI) z pracownikami CIS, KIS, ZAZ, WTZ.

Łącznie przeprowadzone zostaną 4 zogniskowane wywiady grupowe, przy czym w każdym z nich udział weźmie od 3 do 7 respondentów - pracowników CIS, KIS, ZAZ, WTZ (odrębne FGI dla przedstawicieli poszczególnych typów instytucji). Zleceniodawca wymaga, aby respondentami zogniskowanych wywiadów grupowych nie byli pracownicy podmiotów, wybranych do pogłębionych wywiadów indywidualnych. Wyjątek stanowią Zakłady Aktywności Zawodowej, których funkcjonuje ograniczona liczba, toteż dopuszczalny jest udział pracownika ZAZ, który brał wcześniej udział w IDI (jednak tylko w celu uzupełnienia brakujących podmiotów). Ostatecznego doboru uczestników zogniskowanych wywiadów grupowych dokona Wykonawca.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Wykonawca zobowiązany jest wypłacić uczestnikom zogniskowanych wywiadów grupowych gratyfikacje finansowe (między innymi na pokrycie kosztów dojazdu) w wysokości 50 złotych.

3) 32 wywiady indywidualne pogłębione (IDI) z beneficjentami podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym (CIS, KIS, ZAZ, WTZ).

Respondenci-beneficjenci CIS, KIS, ZAZ, WTZ będą pochodzić z tych samych podmiotów, co kadra zarządzająca/ kierownicy/ przedstawiciele wytypowani do pogłębionych wywiadów indywidualnych (IDI). Do uczestnictwa w IDI zostaną zaproszeni beneficjenci, którzy będą zarekomendowani przez kierownika podmiotu, wyrażą zgodę na udział w badaniu i zgodzą się na nagrywanie wywiadu. Będą to osoby, które rozumieją ideę badania, zdecydują się na poświęcenie czasu badaczowi oraz mają wystarczające możliwości percepcyjno-intelektualne (dotyczy to zwłaszcza beneficjentów WTZ). Z każdego z podmiotów, których kierownicy wezmą udział w badaniu IDI, zostaną zaproszone dwie osoby, po jednej kobiecie i jednym mężczyźnie z każdego podmiotu. Przewiduje się zatem realizację wywiadów z 8 beneficjentami różnych ZAZ, 8 beneficjentami różnych WTZ, 8 beneficjentami różnych CIS, 8 beneficjentami różnych KIS. Wykonawca zobowiązany jest wypłacić uczestnikom indywidualnych wywiadów pogłębionych gratyfikacje finansowe (między innymi na pokrycie ewentualnych kosztów dojazdu) w wysokości 50 złotych.

6.3 Narzędzia badawcze

Badanie oparte będzie o scenariusze wywiadów IDI oraz FGI przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w momencie podpisania umowy.

Czas trwania wywiadu IDI powinien wynieść minimum 30 minut. Czas trwania wywiadu FGI powinien wynieść minimum 60 minut.

6.4 Analiza wyników

Analiza danych powinna obejmować:

- a) kodowanie i kategoryzację zebranego materiału badawczego;
- b) opis danych, w tym z wykorzystaniem właściwych dla analizowanego materiału empirycznego reprezentacji danych (np. tabele, schematy);
- c) opis, identyfikację, wyjaśnienie i uzasadnienie związków między zmiennymi, na które wskazują zebrane dane;
- d) opis danych z uwzględnieniem każdego typu podmiotu (dla CIS, KIS, ZAZ i WTZ), co pozwoli uchwycić jego specyfikę w odniesieniu do beneficjentów;
- e) opis danych uzyskanych w trakcie realizacji wywiadów z kadrą zarządzającą podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym oraz z ich beneficjentami, podparty cytatami wypowiedzi respondentów;
- f) opis beneficjentów uwzględniający kryterium podziału na kobiety i mężczyzn.

7. Sposób prezentacji wyników badania

7.1 Raport i prezentacja wyników badań.

Na podstawie uzyskanych wyników analiz Wykonawca opracuje raport badawczy, zawierający analizę materiału badawczego wraz z jego opisem i interpretacją. Wykonawca przygotowuje także prezentację multimedialną (w formacie .ppt), zawierającą najważniejsze wyniki i wnioski z badania.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Raport badawczy powinien być przygotowany wg poniższej struktury:

- 1) Spis treści;
- 2) Streszczenie;
- 3) Wprowadzenie;
- 4) Opis zastosowanej metodologii badania;
- 5) Opis wyników badania (uwzględniający wyniki analiz);
- 6) Wnioski w formie opisowej;
- 7) Aneks, w którym znajdują się scenariusze wywiadów IDI oraz FGI.

Objętość raportu badawczego nie powinna być mniejsza niż 60 stron standardowego maszynopisu (format A4, marginesy – 4x2,5 cm, czcionka Times New Roman, wielkość czcionki – 12, interlinia – 1,15 wiersza). Do objętości raportu badawczego wliczają się tabele, wykresy, mapy, ilustracje oraz tekst. Objętość tekstu w raporcie (opis i interpretacja wyników badań) nie powinna być mniejsza niż 40 stron standardowego maszynopisu (format A4, marginesy – 4x2,5 cm, czcionka Times New Roman, wielkość czcionki – 12, interlinia – 1,15 wiersza).

Raport z badań powinien zostać opracowany w języku polskim, na poziomie merytorycznymi redakcyjnym umożliwiającym jego bezpośrednie upowszechnienie na stronie internetowej.

Ponadto wszystkie dokumenty powinny posiadać dostarczony przez Zamawiającego standardowy nagłówek zawierający podpis: Projekt „Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego” współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz logotypy: Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej Województwa Śląskiego, Województwa Śląskiego (Śląskie. Pozytywna energia) oraz Unii Europejskiej – Europejskiego Funduszu Społecznego.

7.2 Organizacja procesu badawczego.

Wykonawca zobowiązany jest do sprawnej i terminowej realizacji badania oraz stałej współpracy z Zamawiającym, w tym:

- a) Dostarczenia Zleceniodawcy harmonogramu realizacji IDI i FGI zawierającego informacje o nazwie instytucji, którą będzie reprezentował badany, typie respondenta (beneficjent/pracownik), dacie, godzinie oraz miejscu przeprowadzenia wywiadu;
- b) Informowania o ewentualnych problemach związanych z realizacją próby badawczej;
- c) Informowania o stanie prac i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badania (kontakt telefoniczny oraz drogą elektroniczną z osobą wyznaczoną do kontaktów roboczych);
- d) Gotowości do odbycia jednego spotkania z Zamawiającym w jego siedzibie – w dniu podpisania umowy.

Wszystkie cztery zogniskowane wywiady grupowe przeprowadzone będą w Katowicach. Wykonawca prześle Zamawiającemu listy uczestników badań: 1) IDI z kadrą kierowniczą; 2) FGI; 3) IDI z beneficjentami PES. Listy powinny zawierać imię i nazwisko respondenta, nazwę instytucji, w której badany pracuje, bądź do której uczęszcza, informację o tym, czy jest on pracownikiem, czy też beneficjentem danego podmiotu oraz datę przeprowadzenia wywiadu. Wykonawca prześle Zleceniodawcy również kopie pokwitowań wypłaty gratyfikacji finansowych respondentom.

Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego nagrania przeprowadzonych wywiadów IDI na nośniku CD (w formacie MP3), a także nagrania dźwięku i obrazu z wywiadów FGI (na nośnikach CD w formacie MP3) oraz transkrypcje nagrań przeprowadzonych wywiadów w wersji elektronicznej (w formacie .doc) i papierowej.

7.3 Kontrola pracy realizatorów wywiadów.

W celu zagwarantowania uzyskania rzetelnych wyników badania, Zamawiający zastrzega sobie prawo do obecności podczas zogniskowanych wywiadów grupowych (FGI) oraz wybranych wywiadów indywidualnych



pogłębionych z kadrami zarządzającą i beneficjentami podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym, o czym poinformuje Wykonawcę przed realizacją wywiadu. Aby umożliwić Zamawiającemu uczestnictwo w wywiadach Wykonawca winien dostarczyć mu harmonogram realizacji IDI i FGI. Zamawiający zastrzega sobie również prawo do zweryfikowania czy Wykonawca wypłacił uczestnikom badania stosowne gratyfikacje finansowe, w związku z czym zobowiązuje go do sporządzenia i dostarczenia list uczestników badań IDI oraz FGI- łącznie 3 oraz przekazania kopii pokwitowań wypłaty gratyfikacji.

8. Harmonogram realizacji zamówienia

L.p.	Nazwa zadania	Podmiot odpowiedzialny	Termin realizacji
1	Przekazanie Wykonawcy scenariuszy wywiadów IDI i FGI oraz wykazu instytucji/ podmiotów, z których zostanie wyłoniona próba badawcza.	Zamawiający	W dniu podpisania umowy.
2	Dostarczenie Zamawiającemu listy podmiotów, z których wyłonieni zostaną uczestnicy badań IDI (nazwa podmiotu, subregion, założyciel/prowadzący) oraz harmonogramu realizacji IDI i FGI (nazwa instytucji, typ respondenta, data, godzina, miejsce wywiadu).	Wykonawca	Nie później niż 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
3	Przekazanie Zamawiającemu sprawozdania z realizacji badań.	Wykonawca	Dokładnie 18 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
4	Realizacja wywiadów bezpośrednich IDI oraz FGI.	Wykonawca	Do 23 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
5	Przekazanie Zamawiającemu list uczestników: 1) IDI z kadrami zarządzającą PES, 2) FGI, 3) IDI z beneficjentami PES (imię i nazwisko, nazwa instytucji, typ respondenta, data przeprowadzenia wywiadu) oraz kopii pokwitowań wypłaty gratyfikacji finansowych respondentom.	Wykonawca	Do 25 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
6	Przekazanie raportu z badania w formie elektronicznej.	Wykonawca	Do 35 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
7	Przekazanie Zamawiającemu plików z nagraniami wywiadów IDI i FGI oraz ich transkrypcji.	Wykonawca	Do 36 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
8	Przedstawienie (e-mailowe) uwag do raportu z badania.	Zamawiający	Do 39 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
9	Przedstawienie poprawionej, uwzględniającej uwagi Zamawiającego, ostatecznej wersji raportu końcowego z badania (w formie elektronicznej, w formie papierowej w trzech egzemplarzach). Przekazanie Zamawiającemu prezentacji w formacie .ppt.	Wykonawca	Do 42 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
10	Zatwierdzenie raportu końcowego przez Zamawiającego, podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego.	Zamawiający	Do 45 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

IV. Termin wykonania zamówienia

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia najpóźniej w ciągu 45 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

1. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

Projekt "Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego" współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

a) **Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Nie dotyczy

b) **Wiedza i doświadczenie**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Ocena spełnienia warunku będzie dokonana wg formuły spełnia-nie spełnia na podstawie załączonego do oferty wykazu głównych usług, stanowiącego załącznik nr 6 do SIWZ.

Spełnia oznacza, że Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej 3 zamówienia na usługi badawcze:

- przeprowadzone za pomocą metody indywidualnego wywiadu pogłębionego (IDI) w liczbie minimum 20 IDI każde (przy czym IDI mogą być zrealizowane obok innych technik badawczych);

- o wartości usługi nie mniejszej niż 25 000 zł każda;

- z czego co najmniej jedno jakościowe badanie o tematyce społecznej.

c) **Potencjał techniczny**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Nie dotyczy

d) **Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Ocena spełnienia warunku będzie dokonana wg formuły spełnia-nie spełnia na podstawie załączonego do oferty „Wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia”, stanowiącego załącznik nr 7 do SIWZ.

Spełnia oznacza, że wykonawca dysponuje co najmniej **trzema** osobami-członkami zespołu badawczego, które posiadają doświadczenie w realizacji indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI); w tym minimum jedną osobą posiadającą wykształcenie socjologiczne; minimum jedną osobą, posiadającą doświadczenie w moderowaniu zogniskowanych wywiadów grupowych (FGI); minimum jedną osobą będącą członkiem ESOMAR lub innej organizacji branżowej z dziedziny badań społecznych i/lub marketingowych.

e) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Nie dotyczy

2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.

a) W przypadku tym, Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

b) Przepisy ustawy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców, o których mowa w niniejszym punkcie.

c) Jeżeli oferta Wykonawców, o których mowa w niniejszym punkcie, została wybrana, zamawiający będzie żądał przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych wykonawców.

d) W przypadku spółek cywilnych, każdy ze wspólników spółki osobno składa oświadczenia zgodne w treści z załącznikiem nr 4 i 5 do SIWZ.

VI. Informacja o oświadczeniach lub dokumentach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

1. W celu oceny spełnienia przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający wymaga załączenia do oferty następujących



dokumentów:

- a) Oświadczenia zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych - załącznik nr 3 do SIWZ.
- b) Wykaz głównych usług, w którym należy podać co najmniej trzy zamówienia na usługi badawcze przeprowadzone w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, zrealizowane za pomocą metody indywidualnego wywiadu pogłębianego (IDI) w liczbie minimum 20 IDI każde (przy czym IDI mogą być zrealizowane obok innych technik badawczych), o wartości usługi nie mniejszej niż 25 000 zł każde, z czego co najmniej jedno jakościowe badanie o tematyce społecznej wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu (w tym liczby IDI), dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie - załącznik nr 6 do SIWZ.

Za główne usługi uznaje się usługi niezbędne do wykazania spełniania warunku określonego w **Rozdziale V punkt 1 lit. b) SIWZ**, tj.:

co najmniej 3 zamówienia na usługi badawcze przeprowadzone za pomocą metody indywidualnego wywiadu pogłębianego (IDI) w liczbie minimum 20 IDI każde (przy czym IDI mogą być zrealizowane obok innych technik badawczych), o wartości usługi nie mniejszej niż 25 000 zł każde, z czego co najmniej jedno jakościowe badanie o tematyce społecznej.

Pod pojęciem usługa Zamawiający rozumie realizację umów odpłatnych zawartych między Wykonawcą a innymi podmiotami. Zlecenia realizowane w ramach jednej umowy traktowane będą jako jedna usługa.

Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są:

- poświadczenie, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- oświadczenie wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa powyżej. Jeśli wykonawca składa oświadczenie, zobowiązany jest podać przyczyny braku możliwości uzyskania poświadczenia.

W przypadku gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie usług zostały wcześniej wykonane, wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów potwierdzających czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

W razie konieczności, szczególnie gdy wykaz usług lub dowody potwierdzające czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie budzą wątpliwości zamawiającego, zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego usługi były wykonane, o przedłożenie dodatkowych informacji lub dokumentów bezpośrednio zamawiającemu.

- c) Podpisany i wypełniony formularz „Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia” wraz z informacjami na temat ich funkcji w realizowanym zamówieniu, posiadanych uprawnień, wykształcenia, doświadczenia w realizacji indywidualnych wywiadów pogłębianych (IDI) oraz moderowaniu zogniskowanych wywiadów grupowych (FGI), przynależności do organizacji branżowej z dziedziny badań społecznych i/lub marketingowych.

W skład zespołu badawczego wchodzi co najmniej trzy osoby posiadające doświadczenie w realizacji indywidualnych wywiadów pogłębianych (IDI), z których:

- co najmniej jedna osoba z zespołu musi posiadać wykształcenie socjologiczne;
- co najmniej jedna osoba musi posiadać doświadczenie w moderowaniu zogniskowanych wywiadów grupowych (FGI);



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

- co najmniej jedna osoba musi być członkiem ESOMAR lub innej organizacji branżowej w Polsce zrzeszającej podmioty prowadzące badania społeczne i/lub marketingowe.
- 2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy PZP, Zamawiający żąda:
 - a) Oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia, zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych - załącznik nr 4 do SIWZ.
 - b) Aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy PZP, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 3. W zakresie potwierdzenia, że oferowane dostawy, usługi lub roboty budowlane odpowiadają określonym wymaganiom należy przedłożyć:
 - a) Oświadczenie zgodne w treści z Załącznikiem nr 8 do SIWZ, że osoby, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego przedstawione w opisie przedmiotu zamówienia do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
- 4. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przedkłada:
 - a) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert.
- 5. **W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt. 5) ustawy, Wykonawca, wraz z ofertą, składa listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5), albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej (wg Załącznika Nr 5 do SIWZ).**
- 6. Dokumenty są składane w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, o których mowa w punkcie 4, kopie dokumentów dotyczące odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub te podmioty.
- 7. Za zgodność z oryginałem powinna być potwierdzona każda strona kserokopii zawierająca jakąkolwiek treść.
- 8. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

VII. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami

- 1. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego składane przez Wykonawców oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazywać mogą sobie pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną.
- 2. Jeżeli oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazane są przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę za pomocą faksu lub poczty elektronicznej, każda ze stron na żądanie drugiej zobowiązana jest do niezwłocznego potwierdzenia faktu ich otrzymania.
- 3. Wykonawcy mogą zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż: na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



warunków zamówienia wpłynął po upływie terminu składania wniosku lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku.

4. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu do składania ofert, zmienić treść SIWZ. Dokonaną zmianę SIWZ Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano SIWZ, a także zamieszcza na stronie internetowej określonej w części I SIWZ. Jeżeli zmiana treści SIWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający zamieści ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych - zgodnie z art. 38 ust. 4a pkt. 1 ustawy.
5. Jeżeli w wyniku zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, zamawiający przedłuża termin składania ofert i informuje o tym Wykonawców, którym przekazano specyfikację istotnych warunków zamówienia oraz zamieszcza informację na stronie internetowej, jeżeli specyfikacja istotnych warunków zamówienia jest udostępniana na tej stronie.
6. Osoby upoważnione do kontaktu z Wykonawcami w sprawach dotyczących niniejszego postępowania:
 - Przemysław Sobusik i Patrycjusz Kornas, tel. 032 730 68 77, pokój 213 – w sprawach procedury,
 - Joanna Krywult, tel. 032 730 68 86, pokój 302 – w sprawach badania.

VIII. Wymagania dotyczące wadium

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

IX. Termin związania ofertą

Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

X. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Ofertę należy złożyć w zamkniętej, nieprzejrzywej kopercie opisanej w sposób następujący:

<p>Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego ul. Modelarska 10, 40 – 142 Katowice</p> <p>oferta na:</p> <p>Przeprowadzenie badania pn. „Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym jako beneficjenci podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym”, w ramach projektu systemowego <i>Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego</i> realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego</p> <p>Nr sprawy: ROPS.ZPP.3321.12.2014</p> <p>NIE OTWIERAĆ PRZED: 28.04.2014 r., godz. 10:30</p> <p>/Nazwa i adres Wykonawcy/</p>

2. Oferta musi być złożona w 1 egzemplarzu, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ.
3. W skład oferty powinny wchodzić:
 - a) Podpisany i wypełniony „Formularz ofertowy”, załącznik nr 1 do SIWZ. Oferta musi zawierać oświadczenie Wykonawcy, wskazujące te części zamówienia, których wykonanie powierzy podwykonawcom,
 - b) Podpisany i wypełniony „Formularz cenowy”, załącznik nr 2 do SIWZ,



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego”
współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

- c) Wszystkie wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty wskazane w rozdziale VI niniejszej SIWZ,
- d) Pełnomocnictwo.
4. **Wszelkie dokumenty muszą być podpisane przez Wykonawcę – osobę lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy.**
5. Z chwilą ustanowienia pełnomocnictwa istnieje obowiązek załączenia do oferty pełnomocnictwa z podaniem jego zakresu, składany w formie oryginału lub kopii uwierzytelnionej przez notariusza.
6. Oferta ma być napisana w języku polskim, czytelną i trwałą techniką.
7. Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca dokonał poprawek, muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę. Wykonawca nie może dokonywać zmian w istniejącej treści formularzy przekazanych przez Zamawiającego, a w szczególności usuwać jakichkolwiek jego zapisów.
8. Zastrzeżenie przez Wykonawcę informacji zawartych w ofercie może odnosić się do nieujawnionych do publicznej wiadomości informacji technicznych, technologicznych, handlowych lub organizacyjnych oferenta, co do których podjął on niezbędne działania w celu zachowania ich poufności – zgodnie z art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 ze zm).
9. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1997 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003r. Nr 153, poz. 1503, z późn. zm.) Wykonawca winien w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania. Informacje te winny być oznaczone klauzulą: „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji” oraz oddzielone od pozostałych informacji zawartych w ofercie.
10. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
11. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej. Na kopercie zewnętrznej należy dodatkowo umieścić zastrzeżenie „ZMIANA OFERTY” lub „WYCOFANIE OFERTY”.
12. Oferty niezgodne z ustawą lub takie, których treść nie odpowiada treści SIWZ zostaną odrzucone bez dalszego rozpatrywania.
13. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

XI. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Zamkniętą kopertę zawierającą ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego, tj. w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej Województwa Śląskiego w Katowicach (40-142), ul. Modelarska 10, w kancelarii pokój numer 111.
2. Termin składania ofert upływa w dniu 28 kwietnia 2014 roku, o godzinie 10.00.
3. Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi w dniu 28 kwietnia 2014 roku o godzinie 10.30 w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej Województwa Śląskiego, w Katowicach (40-142), ul. Modelarska 10, w pokoju numer 213.
4. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
5. Podczas otwarcia ofert zostaną odczytane: nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia i pozostałych warunków zawartych w ofertach.

XII. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Wykonawca określa cenę brutto w złotych polskich.
2. Cena musi zawierać wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia (w tym ewentualne składki na ubezpieczenie społeczne i Fundusz Pracy) i musi być podana cyfrowo i słownie. Jeżeli Wykonawca ma



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



zamiar zaproponować jakieś rabaty lub upusty cen, powinien je od razu ująć w obliczeniach ceny, tak aby wyliczona cena za realizację zamówienia była ceną całościową.

3. Wykonawca powinien zapoznać się z całością specyfikacji, której integralną częścią są załączniki.
4. Zaokrąglenia wszystkich cen w złotych należy dokonać do dwóch miejsc po przecinku według ogólnie przyjętych zasad matematycznych.
5. Za cenę oferty uważać się będzie łączną cenę brutto (łącznie z należnym podatkiem VAT).

XIII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert:

1. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu.
2. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich znaczeniem:

Cena oferty – 100%

3. Wszystkie wyniki zostaną przez Zamawiającego zaokrąglone, zgodnie z zasadami matematycznymi, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Ocenie według tego kryterium poddane zostaną jedynie oferty nie podlegające odrzuceniu.
5. Każdej ofercie nie podlegającej odrzuceniu zostanie przyznana ilość punktów, obliczona w następujący sposób:

KRYTERIUM „Cena oferty”:

$$C = \frac{\text{Cena najniższej oferty}}{\text{Cena oferty ocenianej}} \times 100$$

C = Liczba punktów uzyskanych przez ofertę w kryterium „Cena oferty”

XIV. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego:

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający jednocześnie zawiadamia wykonawców, którzy złożyli oferty, o:
 - a) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), albo imię i nazwisko, siedzibę albo adres zamieszkania i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy), albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację;
 - b) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - c) Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne – jeżeli postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, negocjacji bez ogłoszenia albo zapytania o cenę;
 - d) terminie, określonym zgodnie z art. 94 ust. 1 lub 2, po którego upływie umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta.
2. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieszcza informacje, o których mowa w ust. 1 lit. a), na stronie internetowej oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających wykształcenie i posiadane kwalifikacje dla osób ujętych w załączniku nr 7 do SIWZ, przed podpisaniem umowy z Wykonawcą.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



XV. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XVI. Istotne dla stron postanowienia umowy

1. Wzór umowy stanowi załącznik nr 9 do niniejszej SIWZ.
2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie udzielenia zamówienia publicznego na zawartych w niej warunkach.
3. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w SIWZ oraz określił warunki takiej zmiany.
4. Zmiany umowy mogą nastąpić w następujących przypadkach:
 - a) Zaistnienia omyłki pisarskiej,
 - b) Zmiany danych teled adresowych,
 - c) Zaistnienia siły wyższej (np. powódź, pożar, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, przerwy w dostawie energii elektrycznej) mającej wpływ na realizację umowy,
 - d) W zakresie zmiany terminu, w przypadku zmiany zakresu analizy statystycznej, wynikającej z wykrycia istotnych zależności, mających wpływ na realizację celów badania.
5. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powołał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku decyzji o dofinansowaniu lub wstrzymaniu dofinansowania projektu systemowego ROPS pn.: *Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego*.
7. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyny, o której mowa w ust. 6, Wykonawca oświadcza, że nie będzie z tego tytułu podnosił jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego związanych z niezrealizowanym przedmiotem umowy.
8. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania o każdej zmianie danych w dokumentach rejestracyjnych oraz innych danych wymienionych w umowie a mających wpływ na jej ważność.
9. Wszelkie zmiany do umowy wymagają formy pisemnego aneksu, potwierdzonego podpisami przez obie strony.

XVII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia

Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych.

XVIII. Inne postanowienia

W sprawach nie objętych niniejszą Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia zastosowanie mają postanowienia ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.

XIX. Wykaz załączników do SIWZ

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1 do SIWZ,



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



2. Formularz cenowy – załącznik nr 2 do SIWZ,
3. Oświadczenie z art. 22 – załącznik nr 3 do SIWZ,
4. Oświadczenie z art. 24, ust. 1 – załącznik nr 4 do SIWZ,
5. Oświadczenie z art. 26, ust. 2d – załącznik nr 5 do SIWZ,
6. Wykaz wykonanych głównych usług – załącznik nr 6 do SIWZ,
7. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia – załącznik nr 7 do SIWZ,
8. Oświadczenie o spełnianiu wymagań - załącznik nr 8 do SIWZ – członkowie zespołu,
9. Wzór umowy – załącznik nr 9 do SIWZ.

Katowice, dnia 16 kwietnia 2014 roku

Z A T W I E R D Z A M

HALINA MISIEWICZ

.....
/Dyrektor ROPS



Pieczęć wykonawcy

Miejscowość

Data 2014 roku

Nazwa i adres wykonawcy:

.....

.....

tel.

fax

e-mail:

NIP

FORMULARZ OFERTOWY

My, niżej podpisani.....
działając w imieniu i na rzecz

.....
w odpowiedzi na ogłoszenie postępowania w trybie przetargu nieograniczonego składamy niniejszą ofertę na: **Przeprowadzenie badania pn. „Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym jako beneficjenci podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym” w ramach projektu systemowego *Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego* realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego.**

Oferujemy realizację zamówienia za cenę obliczoną w „Formularzu Cenowym” stanowiącym załącznik do naszej oferty:

**Cena oferty brutto (łącznie).....zł (słownie zł.....
.....) wraz z należnym podatkiem % VAT**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Oświadczamy, że :

1) następujące części zamówienia powierzymy podwykonawcom:

.....
.....

2) zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami i nie wnosimy do nich zastrzeżeń,

3) zamówienie zrealizujemy zgodnie ze wszystkimi wymaganiami zawartymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz w załącznikach do SIWZ,

4) uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od daty jej otwarcia,

5) w razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach zawartych w załączniku nr 9 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego,

6) ofertę składamy na kolejno ponumerowanych stronach,

....., dnia 2014 roku

.....
/Pieczęć i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania wykonawcy/

Pieczęć wykonawcy

FORMULARZ CENOWY

Lp	Badanie	Cena brutto za badanie	Stawka % VAT
1	2	3	4
1	Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym jako beneficjenci podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym		

....., dnia 2014 roku

.....
/Pieczęć i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania wykonawcy/

Pieczęć wykonawcy

OŚWIADCZENIE

Przystępując do postępowania na: **Przeprowadzenie badania pn. „Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym jako beneficjenci podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym” w ramach projektu systemowego *Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego***, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 roku poz. 907 ze zm.), oświadczam, że spełniam warunki dotyczące:

1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
2. posiadania wiedzy i doświadczenia;
3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
4. sytuacji ekonomicznej i finansowej.

....., dnia 2014 roku

.....
/Pieczęć i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania wykonawcy/

Pieczęć wykonawcy

OŚWIADCZENIE

Przystępując do postępowania na: **Przeprowadzenie badania pn. „Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym jako beneficjenci podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym”** w ramach projektu systemowego *Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego* realizowanego przez **Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego**, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 roku poz. 907 ze zm.), oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia z powodu nie spełniania warunków, o których mowa w art. 24 ust.1.

....., dnia 2014 roku

.....
/Pieczęć i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania wykonawcy/

Pieczęć wykonawcy

OŚWIADCZENIE

Przystępując do postępowania na: **Przeprowadzenie badania pn. „Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym jako beneficjenci podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym”** w ramach projektu systemowego *Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego* realizowanego przez **Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego**, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 roku poz. 907 ze zm.), oświadczam, że **nie należę / należę*** do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 4 pkt. 14 Ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów z dnia 16 lutego 2007 roku (tj. Dz. U. z 2007 roku, Nr 50, poz. 331 ze zm.).

Podmiotami grupy kapitałowej są (w przypadku przynależności do grupy kapitałowej):

.....
.....
.....
.....
.....

....., dnia 2014 roku

.....
/Pieczęć i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania wykonawcy/

* - **niepotrzebne skreślić**

WYKAZ GŁÓWNYCH USŁUG

L.p.	Odbiorca usługi	Przedmiot usługi (w tym: liczba IDI)	Termin zakończenia realizacji usługi	Wartość usługi brutto (w zł)

W wykazie należy podać co najmniej trzy zamówienia na usługi badawcze przeprowadzone w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, zrealizowane za pomocą metody indywidualnego wywiadu pogłębionego (IDI) w liczbie minimum 20 IDI każde (przy czym IDI mogą być zrealizowane obok innych technik badawczych), o wartości usługi nie mniejszej niż 25 000 zł każde, z czego co najmniej jedno jakościowe badanie o tematyce społecznej.

Do każdej usługi wskazanej w wykazie należy przedstawić dowód potwierdzający, że ta usługa została wykonana należycie.

Zamawiający zastrzega, iż może przeprowadzić weryfikację danych podanych przez Wykonawcę na etapie prowadzenia postępowania, na co Wykonawca wyraża zgodę

....., dnia 2014 roku

.....
/Pieczęć i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania wykonawcy/

Pieczęć wykonawcy

WYKAZ*

osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia (członków zespołu analitycznego)

Imię i nazwisko osoby uczestniczącej w wykonywaniu zamówienia:	
Informacja o podstawie dysponowania wskazaną osobą:	
Doświadczenie w realizacji indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI) (tak/nie)	
Doświadczenie w moderowaniu zogniskowanych wywiadów grupowych FGI (tak/nie)	
Funkcja (rola) w realizacji zamówienia:	
Wykształcenie – należy podać jakie	
Członkostwo w ESOMAR lub innej organizacji branżowej w Polsce zrzeszającej podmioty prowadzące badania społeczne lub/i marketingowe (tak / nie)	

* Załącznik należy wypełnić w odniesieniu do każdej osoby oddzielnie.

UWAGA

Zamawiający wymaga, aby w skład zespołu badawczego wchodziły co najmniej trzy osoby posiadające doświadczenie w realizacji indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI), z których co najmniej jedna osoba posiadała wykształcenie socjologiczne; co najmniej jedna osoba posiadała doświadczenie w moderowaniu zogniskowanych wywiadów grupowych (FGI); co najmniej jedna osoba była członkiem ESOMAR lub innej organizacji branżowej w Polsce zrzeszającej podmioty prowadzące badania społeczne lub/i marketingowe.

Zamawiający zastrzega, iż może przeprowadzić weryfikację danych podanych przez Wykonawcę na etapie prowadzenia postępowania, na co Wykonawca wyraża zgodę.

....., dnia 2014 roku

.....
/Pieczęć i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania wykonawcy/



Pieczęć wykonawcy

OŚWIADCZENIE

Przystępując do postępowania na: **Przeprowadzenie badania pn. „Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym jako beneficjenci podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym”** w ramach projektu systemowego *Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego* realizowanego przez **Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego** oświadczam, że osoby ujęte w Wykazie osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia - załączniku nr 7 do SIWZ, spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego przedstawione w opisie przedmiotu zamówienia do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

....., dnia 2014 roku

.....
/Pieczęć i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania wykonawcy/

WZÓR UMOWY

UMOWA Nr

zawarta w Katowicach, w dniu 2014 roku
pomiędzy:

Województwem Śląskim - Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej Województwa Śląskiego z siedzibą w Katowicach (40-142), przy ulicy Modelarskiej 10 (NIP: 954-23-31-531) reprezentowanym przez:

Halinę Misiewicz - Dyrektora Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej
Województwa Śląskiego

zwanym w dalszej części *Zamawiającym*

a firmą
z siedzibą w (...-....), przy ulicy
(NIP:)
reprezentowaną przez:

zwaną w dalszej części umowy *Wykonawcą*,

W rezultacie wyboru oferty *Wykonawcy* złożonej w przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na przeprowadzenie badania pn.: **„Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym jako beneficjenci podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym”** zawarta została umowa następującej treści:

§ 1

1. Na mocy niniejszej umowy *Wykonawca* zobowiązuje się do przeprowadzenia jakościowego badania socjologicznego pn. „Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym jako beneficjenci podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym”, w ramach projektu systemowego „Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego” realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego. Badanie zostanie przeprowadzone z zastosowaniem metod: indywidualnego wywiadu pogłębionego (IDI) na próbie złożonej z 16 osób zarządzających podmiotami ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym (Zakłady Aktywności Zawodowej, Warsztaty Terapii Zajęciowej, Centra Integracji Społecznej, Kluby Integracji Społecznej) działającymi na terenie województwa śląskiego, oraz 32 beneficjentami podmiotów ekonomii społecznej o charakterze integracyjnym; zogniskowanego wywiadu grupowego (FGI), zrealizowanego czterokrotnie. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w ramach postępowania o sygnaturze ROPS.ZPP.3321.12.2014.

2. Rezultatem przeprowadzonych badań będzie: pisemny raport, prezentacja multimedialna, nagrania wywiadów, transkrypcje wywiadów, których szczegółowy opis znajduje się w SIWZ.
3. Wykonanie przedmiotu umowy nastąpi najpóźniej w ciągu 45 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
4. Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu umowy zobowiązuje się przestrzegać harmonogramu stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
5. *Wykonawca* oświadcza, iż:
 - a. dysponuje wiedzą i doświadczeniem oraz potencjałem technicznym i organizacyjnym niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy;
 - b. przystępując do zawarcia niniejszej umowy, zapoznał się wcześniej z wymaganiami stawianymi w harmonogramie realizacji przedmiotu umowy stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, a także w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) oraz, że na mocy niniejszej umowy przeprowadzi badania i stworzy raport odpowiadający swoim standardem normom jakościowym uznawanym przez *Zamawiającego*, przy zachowaniu staranności wymaganej dla tworzenia tego rodzaju dzieł;
 - c. będzie realizował przedmiot umowy określony w ust. 1 zgodnie ze wskazówkami przekazywanymi mu przez *Zamawiającego*;
 - d. stworzy dzieło o charakterze indywidualnym, wolne od wad prawnych oraz nienaruszające praw osób trzecich;
 - e. ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu wad prawnych przedmiotu umowy.
6. *Wykonawca* zobowiązany jest do sprawnej i terminowej realizacji badania oraz stałej współpracy z *Zamawiającym*, w tym do:
 - a. informowania o ewentualnych problemach związanych z realizacją próby badawczej,
 - b. informowania o stanie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badania (kontakt telefoniczny oraz drogą elektroniczną, gotowość do jednego spotkania z *Zamawiającym* w jego siedzibie – w dniu podpisania umowy, wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych).
7. *Zamawiający* zastrzega sobie prawo do nadzoru oraz przeprowadzenia kontroli wykonania przedmiotu umowy na każdym jego etapie, jak również uzyskiwania od *Wykonawcy* wszelkich informacji z zakresu wykonywania powierzonych zadań w formie pisemnych sprawozdań przekazywanych w uzgodnionych z *Zamawiającym* terminach.
8. Ze strony *Zamawiającego* do podejmowania wszelkich czynności związanych z realizacją niniejszej umowy, w tym potwierdzenia przekazania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1-2, upoważniona jest pani Joanna Krywult.

§ 2

1. Potwierdzenie przekazania przedmiotu umowy nastąpi w postaci pisemnego protokołu odbioru, zawierającego co najmniej następujące dane: datę i miejsce sporządzenia protokołu, opis wykonanej usługi, datę dokonania odbioru, oświadczenie *Zamawiającego* czy dokonuje odbioru bez zastrzeżeń, czy też zgłasza zastrzeżenia wraz z ich opisem, podpisanego przez upoważnionego przedstawiciela *Wykonawcy* i przedstawiciela *Zamawiającego*.
2. Za dzień odbioru przyjmuje się datę odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń.

§ 3

1. Wszelkie materiały zebrane w trakcie badań oraz ich wyniki, tak w postaci elektronicznej, jak i opracowań pisemnych, stanowią własność *Zamawiającego*. *Zamawiającemu* przysługuje wyłączne prawo własności do efektów prac będących przedmiotem umowy, łącznie z prawem ich publikacji w dowolnej formie i zakresie.
2. Z chwilą odbioru przedmiotu umowy przez *Zamawiającego*, następuje automatyczne przeniesienie na niego autorskich praw majątkowych do wykonanego przedmiotu umowy bez konieczności składania w tej sprawie jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli przez *Wykonawcę*.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do przedmiotu umowy następuje na wymienionych poniżej polach eksploatacji:
 - a) utrwalanie, kopiowanie, wprowadzenie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych,
 - b) wystawianie lub publiczną prezentację, w tym podczas seminariów i konferencji,
 - c) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych, w tym promocyjnych, informacyjnych i szkoleniowych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audio-wizualnych i komputerowych,
 - d) publikację i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą druku, wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie dzieła przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji.
4. Korzystanie i rozporządzanie prawami przeniesionymi na *Zamawiającego* na podstawie niniejszej umowy nie może przynosić uszczerbku autorskim prawom osobistym *Wykonawcy*, w szczególności poprzez pominięcie imienia i nazwiska *Wykonawcy* przy udostępnianiu dzieła określonego w ust. 1.

§ 4

1. *Wykonawcy* za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 umowy przysługuje wynagrodzenie w wysokości..... zł brutto (słownie złotych: brutto).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 umowy obejmuje również wynagrodzenie *Wykonawcy* z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych do przedmiotu umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 współfinansowane będzie przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
4. Środki finansowe na realizację niniejszej umowy zostały zabezpieczone w budżecie Województwa Śląskiego na rok 2014, dziale 853– Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej, rozdziale 85395– Pozostała działalność, § 4307 i § 4309 – Zakup usług pozostałych.

§ 5

1. *Wykonawca* zobowiązuje się do wystawienia oraz dostarczenia *Zamawiającemu* rachunku/faktury po wykonaniu przedmiotu umowy oraz po podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego bez uwag ze strony *Zamawiającego*.

2. Należność uregulowana zostanie przelewem na konto *Wykonawcy* w terminie do 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń oraz otrzymania prawidłowo wystawionego rachunku/faktury.

§ 6

1. Za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, w terminie o którym mowa w § 1 ust. 3, *Zamawiającemu* przysługuje od *Wykonawcy* kara umowna w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
2. W przypadku dostarczenia przedmiotu umowy po terminie o którym mowa w § 1 ust. 3, *Zamawiający* może wnieść do niego zastrzeżenia w ciągu 3 dni roboczych. Niezależnie od tego *Zamawiającemu* przysługuje prawo naliczenia kary umownej określonej w ust. 1.
3. *Zamawiający* może odstąpić od umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego w wypadku, jeżeli *Wykonawca* opóźni się w wykonaniu przedmiotu umowy ponad 14 dni.
4. W przypadku odstąpienia przez *Zamawiającego* od niniejszej umowy oraz w przypadku nienależytego wykonania umowy, z przyczyn leżących po stronie *Wykonawcy*, *Zamawiającemu* przysługiwać będzie kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
5. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej *Zamawiający* zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 7

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności pisemnej formy aneksu, zaakceptowanego przez strony, pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy mogą nastąpić w następujących przypadkach:
 - a. Zaistnienia omyłki pisarskiej,
 - b. Zmiany danych teleadresowych,
 - c. Zaistnienia siły wyższej (powódź, pożar, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, przerwy w dostawie energii elektrycznej) mającej wpływ na realizację umowy,
 - d. W zakresie zmiany terminu, w przypadku zmiany zakresu analizy danych, wynikającej z wykrycia istotnych zależności, mających wpływ na realizację celów badania.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby *Wykonawca* powołał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, *Wykonawca* jest obowiązany wykazać *Zamawiającemu*, iż proponowany inny podwykonawca lub *Wykonawca* samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia
4. *Zamawiający* zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku decyzji o dofinansowaniu lub wstrzymaniu dofinansowania projektu systemowego ROPS pn.: *Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego*.

5. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyny, o której mowa w ust. 3, *Wykonawca* oświadcza, że nie będzie z tego tytułu podnosił jakichkolwiek roszczeń wobec *Zamawiającego* związanych z niezrealizowanym przedmiotem umowy.

§ 8

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych w brzmieniu obowiązującym w dacie podpisania niniejszej umowy.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe ze względu na miejsce siedziby *Zamawiającego*.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
4. Integralną częścią umowy są Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z załącznikami oraz oferta *Wykonawcy* wraz z załącznikami.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Kontrasygndata finansowa:

Katowice, dnia 2014 roku

HARMONOGRAM REALIZACJI ZAMÓWIENIA

L.p.	Nazwa zadania	Podmiot odpowiedzialny	Termin realizacji
1	Przekazanie Wykonawcy scenariuszy wywiadów IDI i FGI oraz wykazu instytucji/ podmiotów, z których zostanie wyłoniona próba badawcza.	Zamawiający	W dniu podpisania umowy.
2	Dostarczenie Zamawiającemu listy podmiotów, z których wyłonieni zostaną uczestnicy badań IDI (nazwa podmiotu, subregion, założyciel/prowadzący) oraz harmonogramu realizacji IDI i FGI (nazwa instytucji, typ respondenta, data, godzina, miejsce wywiadu).	Wykonawca	Nie później niż 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
3	Przekazanie Zamawiającemu sprawozdania z realizacji badań.	Wykonawca	Dokładnie 18 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
4	Realizacja wywiadów bezpośrednich IDI oraz FGI.	Wykonawca	Do 23 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
5	Przekazanie Zamawiającemu list uczestników: 1) IDI z kadrą zarządzającą PES, 2) FGI, 3) IDI z beneficjentami PES (imię i nazwisko, nazwa instytucji, typ respondenta, data przeprowadzenia wywiadu) oraz kopii pokwitowań wypłaty gratyfikacji finansowych respondentom.	Wykonawca	Do 25 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
6	Przekazanie raportu z badania w formie elektronicznej.	Wykonawca	Do 35 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
7	Przekazanie Zamawiającemu plików z nagraniami wywiadów IDI i FGI oraz ich transkrypcji.	Wykonawca	Do 36 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
8	Przedstawienie (e-mailowe) uwag do raportu z badania.	Zamawiający	Do 39 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
9	Przedstawienie poprawionej, uwzględniającej uwagi Zamawiającego, ostatecznej wersji raportu końcowego z badania (w formie elektronicznej, w formie papierowej w trzech egzemplarzach). Przekazanie Zamawiającemu prezentacji w formacie .ppt.	Wykonawca	Do 42 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
10	Zatwierdzenie raportu końcowego przez Zamawiającego, podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego.	Zamawiający	Do 45 dni roboczych od dnia podpisania umowy.