

**Przeprowadzenie badania ewaluacyjnego na temat  
systemu wsparcia ekonomii społecznej w województwie śląskim.**

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**z dnia 13 kwietnia 2023 roku**

na wykonanie zamówienia o wartości netto poniżej **130 000 zł**

W niniejszym postępowaniu nie stosuje się przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych  
na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1.

**I. Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania ewaluacyjnego na temat systemu wsparcia ekonomii społecznej w województwie śląskim, realizowanego w okresie od 01.09.2019 r. do 31.12.2022 r.

Realizacja zamówienia obejmuje wykonanie następujących zadań:

**Etap I:**

- 1) Analiza danych zastanych (desk research).
- 2) Opracowanie raportu obejmującego główne wnioski z analizy danych zastanych oraz szczegółową koncepcję metodologiczną.

**Etap II:**

- 1) Realizacja badania z wykorzystaniem technik ilościowych i jakościowych, połączona z agregacją i analizą uzyskanych danych, w następującym zakresie:
  - indywidualne bezpośrednie wywiady pogłębione (IDI) lub telefoniczne wywiady pogłębione (TDI) z kluczowymi interesariuszami na poziomie regionalnym, tj.: przedstawicielami ROPS, OWES, IZ RPO WSL, (N=9);
  - badanie ankietowe (PAPI/CATI/CAWI/CAPI) wśród przedstawicieli JST (N=100);
  - badanie ankietowe (PAPI/CATI/CAWI/CAPI) wśród przedstawicieli PES, PS będącymi klientami OWES (N=180);
  - zogniskowany wywiad grupowy (FGI) lub zogniskowany wywiad grupowy on-line z kadrą OWES,
  - analiza SWOT dotycząca systemu wsparcia ES w województwie,
  - analiza porównawcza działalności poszczególnych OWES,
- 2) Warsztat rekomendacyjny dla przedstawicieli: ROPS, IZ RPO WSL, RKRES oraz wszystkich 7 OWES.
- 3) Opracowanie raportu z badania wraz z zestawem wniosków i rekomendacji dotyczących regionalnej polityki rozwoju sektora ES, w tym w zakresie bieżących i przyszłych działań OWES i ROPS.
- 4) Przygotowanie prezentacji multimedialnej zawierającej najważniejsze informacje o założeniach, przebiegu i wnioskach z przeprowadzonego badania, a także rekomendacje dotyczące regionalnej polityki rozwoju sektora ES w województwie śląskim, w tym w zakresie bieżących i przyszłych działań OWES i ROPS.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

**Zamówienie współfinansowane jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu pod nazwą *Współpraca się oplaca – koordynacja sektora ekonomii społecznej w województwie śląskim*. RPSL.09.03.02-24-0C10\_20-003**

**Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.**

**Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.**

**Nazwa i kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):**

79315000-5 Usługi badań społecznych

**II. Zamawiający:**

Województwo Śląskie

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego

ul. Modelarska 10



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



**Śląskie.**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



### III. Termin wykonania zamówienia:

Od podpisania umowy z wybranym Wykonawcą do nie później niż 11 września 2023 r.

Realizacja zamówienia podzielona zostanie na dwa etapy obejmujące następujące okresy:

I etap: od dnia podpisania umowy do 31.05.2023 r.

II etap: od 01.06.2023 r. do 11.09.2023 r.

W uzasadnionych przypadkach Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu realizacji poszczególnych etapów, po wcześniejszym uzgodnieniu i wyrażeniu zgody przez Zamawiającego, przy czym końcowy termin nie może przekroczyć 11.09.2023 r.

### IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

1. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

#### a) **Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności:**

*Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku*

Nie dotyczy

#### b) **Wiedza i doświadczenie:**

*Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku*

- Ocena spełnienia warunku będzie dokonana wg formuły spełnia-nie spełnia na podstawie załączonego do oferty wykazu zrealizowanych usług, stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego dokumentu, wraz z dowodami potwierdzającymi, iż te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Spełnia oznacza, że Wykonawca należycie zrealizował w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 3 zamówienia/usługi, każde o wartości co najmniej 30.000,00 zł brutto, na realizację badań społecznych poświęconych tematyce polityki społecznej i/lub pomocy społecznej i/lub polityki zatrudnienia i rynku pracy i/lub ekonomii społecznej z których powstał raport podsumowujący wyniki zrealizowanych badań, w tym co najmniej jednego zamówienia na realizację badań ewaluacyjnych (**w wykazie należy podać: zleceniodawcę usługi, przedmiot zamówienia wraz z opisem, termin realizacji zamówienia (w formacie od DD-MM-RRRR do DD-MM-RRRR) oraz wartość wykonanej usługi**).

Dowodami potwierdzającymi, że wskazane przez Wykonawcę usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie (czyli bez zastrzeżeń i/lub uwag) są poświadczenia, referencje, listy polecające, protokoły zdawczo-odbiorcze, i tym podobne dokumenty w treści których zamieszczona będzie jasna i jednoznaczna informacja o należytych i/lub profesjonalnym wykonaniu lub wykonywaniu usług.

### **UWAGI!**

- 1) Pod pojęciem *zamówienie/usługa* należy rozumieć realizację umów odpłatnych zawartych między Wykonawcą, a innymi podmiotami.
- 2) Pod pojęciem *badania społeczne poświęcone tematyce polityki społecznej* należy rozumieć co najmniej opracowanie koncepcji badawczej, przeprowadzenie badań empirycznych i przygotowanie raportu końcowego z przeprowadzonych badań w zakresie tematycznym dotyczącym długofalowych działań państwa, samorządu, organizacji społecznych i innych podmiotów na rzecz zaspokajania potrzeb i rozwiązywania problemów społecznych. Przykładowo badanie społeczne poświęcone tematyce polityki społecznej dotyczy zagadnień z obszaru demografii; przeciwdziałania ubóstwu i wykluczeniu społecznemu; wspierania dzieci, rodzin, osób starszych; systemu zabezpieczenia społecznego; przeciwdziałania zjawiskom patologii społecznej itp.;
- 3) Pod pojęciem *badania społeczne poświęcone tematyce pomocy społecznej* należy rozumieć co najmniej opracowanie koncepcji badawczej, przeprowadzenie badań empirycznych i przygotowanie raportu końcowego z przeprowadzonych badań odnośnie instytucji polityki społecznej państwa, mającej na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna organizowana jest przez organy administracji rządowej i samorządowej, przy współpracy z innymi podmiotami np. organizacjami społecznymi i pozarządowymi. Przykładowo badanie społeczne poświęcone tematyce pomocy społecznej dotyczy klientów



lub oferty instytucji systemu pomocy społecznej; rozeznania potrzeb pracowników systemu pomocy społecznej; sposobu działania instytucji systemu pomocy społecznej itp.

- 4) Pod pojęciem *badania społeczne poświęcone tematyce polityki zatrudnienia i rynku pracy* należy rozumieć co najmniej opracowanie koncepcji badawczej, przeprowadzenie badań empirycznych i przygotowanie raportu końcowego z przeprowadzonych badań w zakresie tematycznym dotyczącym ogółu działań państwa, samorządu, organizacji społecznych i innych podmiotów na rzecz wszystkich uczestników rynku pracy oraz ich wpływu na poziom zatrudnienia, w tym pobudzania różnych grup do aktywności zawodowej. Przykładowo badania społeczne poświęcone tematyce polityki zatrudnienia i rynku pracy dotyczą sytuacji określonych grup społecznych na rynku pracy; przyczyn i skutków bezrobocia; potrzeb pracodawców; efektywności działania instytucji rynku pracy; problematyki aktywności i konkurencyjności na rynku pracy itp.
- 5) Pod pojęciem *badania społeczne poświęcone tematyce ekonomii społecznej* należy rozumieć co najmniej opracowanie koncepcji badawczej, przeprowadzenie badań empirycznych i przygotowanie raportu końcowego z przeprowadzonych badań w zakresie sfery aktywności obywatelskiej i społecznej, która przez działalność gospodarczą i działalność pożytku publicznego służy: integracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych marginalizacją społeczną, tworzeniu miejsc pracy, świadczeniu usług społecznych użyteczności publicznej (na rzecz interesu ogólnego) oraz rozwojowi lokalnemu. Przykładowo badanie społeczne poświęcone tematyce ekonomii społecznej odnosi się do rozeznania potrzeb podmiotów ekonomii społecznej, określenia czynników wpływających na rozwój sektora, sposobu działania instytucji tworzących system ekonomii społecznej itp.

**c) Potencjał techniczny:**

*Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku*

Nie dotyczy

**d) Osoby zdolne do wykonania zamówienia:**

*Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku*

- Ocena spełnienia warunku będzie dokonana wg formuły spełnia/nie spełnia na podstawie załączonego do oferty dokumentu pn.: *Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia*, stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszego dokumentu.

**Zamawiający wymaga zapewnienia zespołu badawczego składającego się obligatoryjnie z co najmniej 3 osób w skład którego będą wchodzić:**

- 1) Co najmniej jeden *Kierownik/koordynator badań*,
- 2) Co najmniej jeden *Specjalista do spraw badań*,
- 3) Co najmniej jeden *Ekspert w zakresie ekonomii społecznej*.

**Zamawiający wymaga zapewnienia co najmniej jednego *Kierownika/koordynatora badań* spełniającego niżej wskazane kryteria:**

- Musi posiadać doświadczenie, w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, w kierowaniu zespołami badawczymi w ramach odrębnie przeprowadzonych co najmniej trzech badań społecznych i/lub analiz i/lub ekspertyz (z włączeniem audytów) o tematyce polityki społecznej i/lub pomocy społecznej i/lub polityki zatrudnienia i rynku pracy i/lub ekonomii społecznej (**w wykazie należy podać: pełną nazwę pracodawcy/zleceniodawcy, pełną nazwę badań wraz z funkcją, jaką pełnił oraz termin realizacji (w formacie od DD-MM-RRRR do DD-MM-RRRR).**

**Zamawiający wymaga zapewnienia co najmniej jednego *Specjalisty ds. badań* spełniającego niżej wskazane kryteria:**

- Musi posiadać doświadczenie w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert w byciu autorem i/lub współautorem zatwierdzonych/zaakceptowanych przez podmiot zlecający raportów końcowych z co najmniej 3 badań społecznych i/lub analiz i/lub ekspertyz (z włączeniem audytów) o tematyce polityki społecznej i/lub pomocy społecznej i/lub polityki zatrudnienia i rynku pracy i/lub ekonomii społecznej (**w wykazie należy podać: pełną nazwę pracodawcy/zleceniodawcy, temat i zakres raportów końcowych oraz termin realizacji (w formacie od DD-MM-RRRR do DD-MM-RRRR).**

**Zamawiający wymaga zapewnienia co najmniej jednego *Eksperta w zakresie ekonomii społecznej*, spełniającego niżej wskazane kryteria:**



- Musi posiadać co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe, w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, w obszarze ekonomii społecznej, rozumiane jako świadczenie pracy na podstawie umowy o pracę w podmiotach tworzących sektor ekonomii społecznej i/lub systemie jego wsparcia lub wykonywanie usług doradczych i/lub szkoleniowych i/lub animacyjnych na rzecz tych podmiotów w oparciu o umowę cywilnoprawną lub umowę o pracę (**w wykazie należy podać: pełną nazwę pracodawcy/zleceniodawcy, zakres wykonywanych prac oraz termin realizacji (w formacie od DD-MM-RRRR do DD-MM-RRRR).**

#### UWAGA!

- 1) Pod pojęciem *raport* należy rozumieć opracowanie zawierające szczegółowe informacje na temat przeprowadzonego badania, w tym opis odnoszący się do celów i założeń badania, zastosowanej metodologii, analizy danych, interpretacji uzyskanych wyników oraz prezentacji podsumowania i konkluzji dotyczących przedmiotu badań.
- 2) Pod pojęciem *analiza* należy rozumieć usystematyzowany proces przetwarzania danych zastanych lub wywołanych, który służył uzyskaniu na ich podstawie użytecznych informacji i wniosków.
- 3) Pod pojęciem *ekspertyza (z włączeniem audytów)* należy rozumieć usystematyzowany proces zbadania rzeczy bądź sprawy przez biegłego w danej dziedzinie specjalistę (eksperta), którego celem jest wydanie jednoznacznej opinii/orzeczenia w przedmiocie sprawy. Jako audyt rozumie się usystematyzowaną weryfikację zgodności działania danego podmiotu z założeniami projektu/programu, przepisami prawa, normami lub przepisami wewnętrznymi organizacji lub innymi wzorcami/standardami itp.
- 4) Pod pojęciem *podmioty tworzące sektor ekonomii społecznej* należy rozumieć podmioty wskazane w *Krajowym Programie Rozwoju Ekonomii Społecznej do 2023. Ekonomia solidarności społecznej*, w tym podmioty ekonomii społecznej (przedsiębiorstwa społeczne, centra integracji społecznej, kluby integracji społecznej, warsztaty terapii zajęciowej, zakłady aktywności zawodowej, spółdzielnie socjalne, spółdzielnie inwalidów i niewidomych, spółdzielnie pracy, zakłady pracy chronionej, organizacje pozarządowe, organizacje kościelne, koła gospodyń wiejskich, spółki non profit) i podmioty je zrzeszające (np. klastry, konsorcja), a także podmioty tworzące system wsparcia ekonomii społecznej (ośrodki wsparcia ekonomii społecznej, regionalne ośrodki polityki społecznej).
- 5) Zamawiający nie dopuszcza możliwości, aby funkcję *Kierownika/Koordynatora badań* i *Specjalisty ds. badań* i *Eksperta w zakresie ekonomii społecznej* pełniły te same osoby. **Zamawiający obligatoryjnie wymaga zapewnienia trzech różnych osób do pełnienia poszczególnych funkcji w zespole badawczym.**
- 6) Zamawiający informuje, że przy ocenie spełnienia warunku dla *Kierownika/Koordynatora badań* będzie brał pod uwagę tylko to doświadczenie w kierowaniu zespołami badawczymi w ramach odrębnie przeprowadzonych co najmniej trzech badań społecznych i/lub analiz i/lub ekspertyz (z włączeniem audytów) o tematyce polityki społecznej i/lub pomocy społecznej i/lub polityki zatrudnienia i rynku pracy i/lub ekonomii społecznej, co do których Wykonawca przedstawi wszelkie wymagane informacje w sposób jasny i jednoznaczny (**tj.: pełną nazwę pracodawcy/zleceniodawcy, pełną nazwę badań wraz z funkcją, jaką pełnił oraz termin realizacji (w formacie od DD-MM-RRRR do DD-MM-RRRR).** Doświadczenie w kierowaniu zespołami badawczymi co do którego Wykonawca nie poda wszelkich wymaganych elementów, nie będzie uznane przez Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości uzupełnienia/ modyfikacji /poprawek ww. elementów w przesłanej ofercie zarówno przez Wykonawcę, jak i przez Zamawiającego.
- 7) Zamawiający informuje, że przy ocenie spełnienia warunku dla *Specjalisty ds. badań* będzie brał pod uwagę tylko to doświadczenie w byciu autorem i/lub współautorem zatwierdzonych/zaakceptowanych przez podmiot zlecający raportów końcowych z co najmniej 3 badań społecznych i/lub analiz i/lub ekspertyz (z włączeniem audytów) o tematyce polityki społecznej i/lub pomocy społecznej i/lub polityki zatrudnienia i rynku pracy i/lub ekonomii społecznej, co do których Wykonawca przedstawi wszelkie wymagane informacje w sposób jasny i jednoznaczny (**tj.: pełną nazwę pracodawcy/zleceniodawcy, temat i zakres raportów końcowych oraz termin realizacji (w formacie od DD-MM-RRRR do DD-MM-RRRR).** Doświadczenie w byciu autorem i/lub współautorem raportów końcowych i/lub analiz i/lub ekspertyz ) o tematyce polityki społecznej i/lub pomocy społecznej i/lub polityki zatrudnienia i rynku pracy i/lub ekonomii społecznej, co do których Wykonawca nie poda wszelkich wymaganych elementów, nie będą uznane przez Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości uzupełnienia/ modyfikacji /poprawek ww. elementów w przesłanej ofercie zarówno przez Wykonawcę, jak i przez Zamawiającego.
- 8) Zamawiający informuje, że przy ocenie spełnienia warunku dla *Eksperta w zakresie ekonomii społecznej* będzie brał pod uwagę tylko to doświadczenie zawodowe w obszarze ekonomii społecznej, rozumiane jako świadczenie pracy na podstawie umowy o pracę w podmiotach tworzących sektor ekonomii społecznej i/lub systemie jego



wsparcia lub wykonywanie usług doradczych i/lub szkoleniowych i/lub animacyjnych na rzecz tych podmiotów w oparciu o pracę lub umowę cywilnoprawną, co do których Wykonawca przedstawi wszelkie wymagane informacje w sposób jasny i jednoznaczny (tj.: **pełną nazwę pracodawcy/zleceniodawcy, zakres wykonywanych prac oraz termin realizacji (w formacie od DD-MM-RRRR do DD-MM-RRRR)**). Doświadczenie zawodowe w obszarze ekonomii społecznej, co do którego Wykonawca nie poda wszelkich wymaganych elementów, nie będzie uznane przez Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości uzupełnienia/ modyfikacji /poprawek ww. elementów w przesłanej ofercie zarówno przez Wykonawcę, jak i przez Zamawiającego.

- 9) Jeżeli Wykonawca przewiduje do realizacji niniejszego zamówienia więcej niż jednego *Kierownika/koordynatora badań*, każda ze wskazanych w wykazie (załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego) osób musi spełniać postawione przez Zamawiającego wymagania. Wymaga się złożenia wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia dla każdego *Kierownika/Koordinatora badań* osobno.
- 10) Jeżeli Wykonawca przewiduje do realizacji niniejszego zamówienia więcej niż jednego *Specjalistę ds. badań*, każda ze wskazanych w wykazie (załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego) osób musi spełniać postawione przez Zamawiającego wymagania. Wymaga się złożenia wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia dla każdego *Specjalisty ds. badań* osobno.
- 11) Jeżeli Wykonawca przewiduje do realizacji niniejszego zamówienia więcej niż jednego *Eksperta w zakresie ekonomii społecznej*, każda ze wskazanych w wykazie (załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego) osób musi spełniać postawione przez Zamawiającego wymagania. Wymaga się złożenia wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia dla każdego *Eksperta w zakresie ekonomii społecznej* osobno.
- 12) Zamawiający dopuszcza taką możliwość, aby w składzie zespołu badawczego dodatkowo znalazły się osoby niespełniające powyżej wymienionych warunków odpowiednio dla *Kierownika/koordynatora badań, Specjalisty ds. badań, Eksperta w zakresie ekonomii społecznej*, z zastrzeżeniem, iż każda dodatkowa osoba (*Asystent*) nie może pracować samodzielnie przy realizacji niniejszego zamówienia.

**e) Sytuacja ekonomiczna i finansowa:**

*Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku*  
Nie dotyczy

**f) Dodatkowe warunki:**

*Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku*  
Nie dotyczy

**V. Wykluczenie wykonawcy:**

- 1) W celu uniknięcia konfliktu interesów Zamawiający żąda od Wykonawcy oświadczenia o braku powiązań kapitałowych lub osobowych - załącznik nr 5 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 2) Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, który nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu (rozdział IV niniejszego zapytania ofertowego).

**VI. Opis sposobu obliczenia ceny oraz opis kryteriów wyboru oferty:**

**Opis sposobu obliczenia ceny:**

- 1) Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu.
- 2) Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich znaczeniem:  
**Cena oferty - 60%**  
**Doświadczenie członków zespołu badawczego - 40%**
- 3) Wszystkie wyniki zostaną przez Zamawiającego zaokrąglone, zgodnie z zasadami matematycznymi, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 4) Ocenie według ww. kryteriów poddane zostaną jedynie oferty nie podlegające odrzuceniu.
- 5) Każdej ofercie nie podlegającej odrzuceniu zostanie przyznana liczba punktów, obliczona w następujący sposób:

**- KRYTERIUM Cena oferty:**



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



$$C = \frac{\text{Cena oferty z najniższą ceną}}{\text{Cena oferty ocenianej}} \times 60$$

C = Liczba punktów uzyskanych przez ofertę w kryterium *Cena oferty*.

**- KRYTERIUM Doświadczenie członków zespołu badawczego:**

- 1) Doświadczenie *Kierownika/koordynatora badań* w zakresie kierowania/koordynowania/zarządzania zespołem badawczym przy realizacji badania ewaluacyjnego o tematyce społecznej zakończonego raportem ocenione zostanie na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę wykazu osób stanowiącego nr 4 do zapytania ofertowego.

Zamawiający przyzna:

- 10 punktów, gdy Wykonawca prawidłowo wykaże dla *Kierownika/koordynatora badań* należyte wykonanie jednej usługi kierowania/koordynowania/zarządzania zespołem badawczym w realizacji badania ewaluacyjnego o tematyce społecznej zakończonego raportem (w wykazie należy podać: pełną nazwę pracodawcy/zleceniodawcy, pełną nazwę badań wraz z funkcją, jaką pełnił oraz termin realizacji (w formacie od DD-MM-RRRR do DD-MM-RRRR)),

- 20 punktów, gdy Wykonawca prawidłowo wykaże dla *Kierownika/koordynatora badań* należyte wykonanie dwóch i więcej usług polegających na kierowaniu/koordynowaniu/zarządzaniu zespołem badawczym w realizacji badania ewaluacyjnego o tematyce społecznej zakończonego raportem (w wykazie należy podać: pełną nazwę pracodawcy/zleceniodawcy, pełną nazwę badań wraz z funkcją, jaką pełnił oraz termin realizacji (w formacie od DD-MM-RRRR do DD-MM-RRRR)).

- 2) Doświadczenie *Specjalisty ds. badań* w zakresie bycia autorem i/lub współautorem raportu końcowego z badania ewaluacyjnego o tematyce społecznej ocenione zostanie na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę wykazu osób stanowiącego załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.

Zamawiający przyzna:

- 10 punktów, gdy Wykonawca prawidłowo wykaże dla *Specjalisty ds. badań* należyte wykonanie jednej usługi polegającej na byciu autorem i/lub współautorem raportu końcowego z badania ewaluacyjnego o tematyce społecznej (w wykazie należy podać: pełną nazwę pracodawcy/zleceniodawcy, temat raportów końcowych z badania ewaluacyjnego oraz termin realizacji (w formacie od DD-MM-RRRR do DD-MM-RRRR)),

- 20 punktów, gdy Wykonawca prawidłowo wykaże dla *Specjalisty ds. badań* należyte wykonanie dwóch lub więcej usług polegających na byciu autorem i/lub współautorem raportu końcowego z badania ewaluacyjnego o tematyce społecznej (w wykazie należy podać: pełną nazwę pracodawcy/zleceniodawcy, temat raportów końcowych z badania ewaluacyjnego oraz termin realizacji (w formacie od DD-MM-RRRR do DD-MM-RRRR)).

Przy ocenie końcowej kryterium **Doświadczenie członków zespołu badawczego** zastosowany będzie następujący wzór:

$$D = \frac{(A1 + A2 + A3 + \dots An)}{n} + \frac{(B1 + B2 + B3 + \dots Bm)}{m}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A – liczba punktów przyznana danemu *Kierownikowi/koordynatorowi badań*,

B – liczba punktów przyznana danemu *Specjaliście ds. badań*,

n – liczba wszystkich *Kierowników/Koordinatorów badań* poddana ocenie,

m – liczba wszystkich *Specjalistów ds. badań* poddana ocenie.

Punkty za to kryterium będą przyznawane na podstawie doświadczenia wszystkich wykazanych w załączniku nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego *Kierowników/Koordinatorów badań* oraz *Specjalistów ds. badań*, spełniających wymogi określone przez Zamawiającego.

Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która zdobędzie największą liczbę punktów obliczonych ze wzoru:



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



$$P = C + D$$

gdzie:

P – całkowita liczba punktów przyznana ofercie (maksymalnie 100 pkt.)

C – liczba punktów przyznana za kryterium „Cena oferty” (maksymalnie 60 pkt.)

D – liczba punktów przyznana za kryterium „Doświadczenie członków zespołu badawczego” (maksymalnie 40 pkt.).

- 6) Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która w sumie uzyska największą liczbę punktów ze wszystkich kryteriów oceny ofert.
- 7) W przypadku równej liczby punktów uzyskanych przez kilka ofert, Zamawiający będzie brał pod uwagę w pierwszej kolejności oferty z najniższą ceną.
- 8) W przypadku równej liczby punktów uzyskanych przez kilka ofert z taką samą ceną, Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru tej oferty, która wpłynęła jako pierwsza spośród ofert najkorzystniejszych.

## VII. Miejsce oraz termin składania ofert:

- 1) Podpisaną i zeskanowaną ofertę zawierającą wszystkie załączniki należy przesłać na adres mailowy [zamowienia@rops-katowice.pl](mailto:zamowienia@rops-katowice.pl).
- 2) **Termin składania ofert upływa w dniu 21 kwietnia 2023 roku, o godzinie 09.00.**

## VIII. Sposób przygotowania oferty:

- 1) Ofertę w wersji elektronicznej należy przesłać na adres e-mail [zamowienia@rops-katowice.pl](mailto:zamowienia@rops-katowice.pl) w treści wiadomości wpisując: Oferta do postępowania na **Przeprowadzenie badania ewaluacyjnego na temat systemu wsparcia ekonomii społecznej w województwie śląskim lub** lub złożyć za pośrednictwem serwisu Baza konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>. **Oferta powinna być przesłana jako skan podpisanych i wypełnionych wszystkich dokumentów oraz zapisana jako plik typu \*.pdf lub \*.jpg.**
- 2) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta musi być złożona w 1 egzemplarzu. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego wraz z załącznikami.
- 3) Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 4) Ofertę należy przygotować w sposób jasny i czytelny. Oferta nie może zawierać skrótów.
- 5) W skład oferty muszą wchodzić:
  - a) Podpisany i wypełniony *Formularz cenowy*, załącznik nr 2 do zapytania ofertowego,
  - b) Podpisany i wypełniony *Wykaz zrealizowanych usług*, załącznik nr 3 do zapytania ofertowego,
  - c) Podpisany i wypełniony *Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia*, załącznik nr 4 do zapytania ofertowego
  - d) Podpisane i wypełnione *oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań kapitałowych lub osobowych*, załącznik nr 5 do zapytania ofertowego,
  - e) Podpisane i wypełnione *Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO*, załącznik nr 6 do zapytania ofertowego,
  - f) Podpisane i wypełnione *Oświadczenie o braku przesłanek wykluczenia z postępowania określonego w art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 129) załącznik nr 9 do zapytania ofertowego.
  - g) Dowody potwierdzające należyte wykonanie usług wyszczególnionych w załączniku nr 3 i zgodnych z wymaganiami opisanymi w rozdziale IV *Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków* punkt 1 b) niniejszego zapytania ofertowego.
- 6) **Wszelkie dokumenty muszą być podpisane przez Wykonawcę - osobę lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.**
- 7) **Z chwilą ustanowienia pełnomocnictwa istnieje obowiązek załączenia do oferty pełnomocnictwa z podaniem jego zakresu.**
- 8) Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca dokonał poprawek, muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę. Wykonawca nie będzie dokonywać zmian w istniejącej treści formularzy przekazanych przez Zamawiającego, a w szczególności usuwać i/lub dodawać jakichkolwiek jego zapisów.
- 9) Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
- 10) Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. **Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy**



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



**pisemnej.**

- 11) Oferty niezgodne, czyli takie których treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego, zostaną odrzucone bez dalszego rozpatrywania.
- 12) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

**IX. Dodatkowe informacje:**

- 1) Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- 2) Niewypełnienie wszystkich wskazanych wymagań (w tym błędy rachunkowe, brak wymaganych załączników, itp.) spowoduje nieprzyjęcie oferty w niniejszym postępowaniu i jej odrzucenie. Oferta taka nie będzie poprawiana, ani modyfikowana przez Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości uzupełnienia dokumentów.
- 3) Oferta złożona przez Wykonawcę, który nie wykonał lub nieprawidłowo wykonał usługę na rzecz Zamawiającego nie zostanie przyjęta w niniejszym postępowaniu (zostanie odrzucona).
- 4) Prawdopodobny termin wyboru oferty i ogłoszenia wyników nastąpi do 30 dni od upływu terminu zbierania ofert.
- 5) Wykonawcy zostaną poinformowani o dokonanych wyborze drogą elektroniczną. Informacje o dokonanych wyborze zostaną również umieszczone na stronie internetowej Zamawiającego i w Bazie Konkurencyjności.
- 6) W przypadku gdy wybrany Wykonawca uchyli się od podpisania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru kolejnej ze złożonych ofert.
- 7) Podstawą zapłaty wynagrodzeń będą przedstawione przez Wykonawcę prawidłowe faktury VAT/rachunki wystawiane po zrealizowaniu poszczególnych etapów zamówienia i podpisaniu protokołów odbioru bez uwag ze strony Zamawiającego. Faktury VAT/rachunki płatne będą w terminie do 30 dni od dnia ich otrzymania, przelewem na podane konto.
- 8) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
- 9) Zamawiający wymaga od Wykonawcy, którego oferta będzie najkorzystniejsza, aby zawarł z nim umowę w sprawie udzielenia zamówienia publicznego na wzorze zamieszczonym w załączniku do niniejszego zapytania ofertowego (załącznik nr 7). Wraz z ww. umową o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawca zobowiązany będzie do podpisania porozumienia o powierzenie przetwarzania danych osobowych uczestników badania na wzorze opracowanym przez Zamawiającego (załącznik nr 8 do niniejszego zapytania ofertowego).
- 10) Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
- 11) Zmiany umowy mogą nastąpić w następujących przypadkach:
  - a) Zaistnienia omyłki pisarskiej.
  - b) Zaistnienia siły wyższej (np. powódź, pożar, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, przerwy w dostawie energii elektrycznej) mającej wpływ na realizację umowy.
  - c) Wystąpienia innych zdarzeń mających wpływ na realizację umowy, w szczególności takich, które powstały niezależnie od działań samych Stron, bądź których strony nie były w stanie przewidzieć.
  - d) W szczególnie uzasadnionych wypadkach, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności dopuszczalna jest zmiana *Koordynatora/Kierownika badań* wskazanego w ofercie, po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego, z podaniem przyczyny tejże zmiany i uzyskaniu akceptacji dla osoby wskazanej w zastępstwie. Zaproponowana osoba musi posiadać kwalifikacje i doświadczenie nie mniejsze niż osoba zmieniana. Wykonawca zobligowany jest do przedłożenia Zamawiającemu podpisanego i wypełnionego dokumentu potwierdzającego kwalifikacje zastępcy (czyli dokumentu potwierdzającego spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz doświadczenia, na podstawie którego przyznano punkty - załącznik nr 4 do zapytania ofertowego pn. *Wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia*). Wykonawca i zastępcy ponoszą solidarną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe podczas realizacji przedmiotu umowy.
  - e) W szczególnie uzasadnionych wypadkach, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności dopuszczalna jest zmiana *Specjalisty ds. badań* wskazanego w ofercie, po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego, z podaniem przyczyny tejże zmiany i uzyskaniu akceptacji dla osoby wskazanej w zastępstwie. Zaproponowana osoba musi posiadać kwalifikacje i doświadczenie nie mniejsze niż osoba zmieniana. Wykonawca zobligowany jest do przedłożenia Zamawiającemu podpisanego i wypełnionego dokumentu potwierdzającego kwalifikacje zastępcy (czyli dokumentu potwierdzającego spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz doświadczenia, na podstawie którego przyznano punkty - załącznik nr 4 do zapytania ofertowego pn. *Wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia*). Wykonawca





- i zastępcy ponoszą solidarną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe podczas realizacji przedmiotu umowy.
- f) W szczególnie uzasadnionych wypadkach, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności dopuszczalna jest zmiana *Eksperta w zakresie ekonomii społecznej* wskazanego w ofercie, po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego, z podaniem przyczyny tejże zmiany i uzyskaniu akceptacji dla osoby wskazanej w zastępstwie. Zaproponowana osoba musi posiadać kwalifikacje i doświadczenie nie mniejsze niż osoba zmieniana. Wykonawca zobligowany jest do przedłożenia Zamawiającemu podpisanego i wypełnionego *Wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia*, stanowiącego załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.
- g) *Zamawiający* zastrzega sobie prawo do odmowy akceptacji zmiany osoby, w szczególności w przypadku, gdy w jego ocenie zmiana osoby będzie miała wpływ na należyłą realizację przedmiotu umowy lub zapewnienie ciągłości jej realizacji
- h) Nastąpi zmiana dotycząca sposobu i zakresu danych osobowych podlegających przetwarzaniu w związku z realizacją badania.
- i) Nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia.
- j) Konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych dotyczących Programu Operacyjnego lub wytycznych i zaleceń Instytucji Pośredniczącej i /lub Zarządzającej.
- k) Zmiany oświadczeń Wykonawcy i sposobu płatności za realizację usługi związaną z zastosowaniem systemu podzielonej płatności (split payment).
- 12) Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania o każdej zmianie danych w dokumentach rejestracyjnych oraz innych danych wymienionych w umowie a mających wpływ na jej ważność.
- 13) Wszelkie zmiany do umowy wymagają formy pisemnego aneksu, potwierdzonego podpisami przez obie strony.
- 14) Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
- a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego z siedzibą w Katowicach (40-142) przy ulicy Modelarskiej 10,
- b) dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej Województwa Śląskiego z siedzibą w Katowicach ul. Modelarska 10, kod pocztowy 40-142 to: e-mail: [iod@rops-katowice.pl](mailto:iod@rops-katowice.pl).
- c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego,
- d) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), dalej „ustawa Pzp” oraz w oparciu o art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 13 października 2016 r. – Ustawa o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1429). Ponadto, Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych, podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, bankom, podmiotom zajmującym się archiwizacją, wykonawcom usług związanych z obsługą kadrowo-płacową a w zakresie danych korespondencyjnych operatorowi pocztowemu lub kurierowi,
- e) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu rozliczenia RPO WSL 2014 - 2020, a po jego rozliczeniu przez okres wynikający z przepisów archiwalnych,
- f) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp,
- g) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
- h) posiada Pani/Pan:
- i. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
  - ii. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych \*,



- iii. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO\*\*,
  - iv. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
- i) nie przysługują Pani/Panu:
- i. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
  - ii. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
  - iii. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

\* *Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

\*\* *Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

#### **X. Osoba do kontaktu ze strony Zamawiającego:**

Osoby upoważnione do kontaktu z Wykonawcami w sprawach dotyczących niniejszego postępowania:

#### **W sprawach procedury:**

- 1) Katarzyna Ficek-Wojciuch, tel. 32 730 68 72, e-mail: [zamowienia@rops-katowice.pl](mailto:zamowienia@rops-katowice.pl), pokój 213,

#### **W sprawach merytorycznych:**

- 2) Iwona Piątkowska-Lipka, Katarzyna Skowron, tel. 32 730 68 83, e-mail: [ilipka@rops-katowice.pl](mailto:ilipka@rops-katowice.pl), pokój 216.

#### **XI. Środki ochrony prawnej:**

- 1) Wykonawca w terminie 2 dni od ogłoszenia wyników o wyborze najkorzystniejszej oferty może poinformować Zamawiającego o niezgodnej z zapytaniem ofertowym czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany.
- 2) W przypadku uznania zasadności przekazanej informacji Zamawiający powtarza czynność albo dokonuje czynności zaniechanej, informując o tym Wykonawców.

#### **XII. Załączniki:**

Integralną częścią niniejszego zapytania ofertowego stanowią następujące załączniki:

- 1) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
- 2) Formularz cenowy - załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
- 3) Wykaz zrealizowanych usług – załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
- 4) Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia – załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.
- 5) Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań kapitałowych lub osobowych – załącznik nr 5 do zapytania ofertowego.
- 6) Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO – załącznik nr 6 do zapytania ofertowego.
- 7) Wzór umowy – załącznik nr 7 do zapytania ofertowego.
- 8) Wzór porozumienia o powierzenie przetwarzania danych osobowych uczestników badania – załącznik nr 8 do zapytania ofertowego.
- 9) Oświadczenie zgodne z treścią art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Katowice, dnia

**Z A T W I E R D Z A M**

.....  
/Dyrektor ROPS/



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



**Śląskie.**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny

