

Adres strony internetowej, na której Zamawiający udostępnia Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia:

www.rops-katowice.pl

Katowice: ROPS.ZPP.3321.11.2014-Wybór osób prowadzących usługi szkoleniowe w ramach projektu systemowego Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego

Numer ogłoszenia: 140180 - 2014; data zamieszczenia: 25.04.2014

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego , ul Modelarska 10, 40-142 Katowice, woj. śląskie, tel. 32 730 68 68, faks 32 730 68 71.

Adres strony internetowej zamawiającego: www.rops-katowice.pl

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Administracja samorządowa.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: ROPS.ZPP.3321.11.2014-Wybór osób prowadzących usługi szkoleniowe w ramach projektu systemowego Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego.

II.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi.

II.1.4) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest usługa szkoleniowa polegająca na zrealizowaniu ścieżki szkoleniowej pod nazwą Akademia Lidera Społeczności Lokalnej z opieką superwizyjną dla jednej grupy szkoleniowej (20 uczestników w grupie) obejmującej: a) 1 dwudniowy moduł wyjazdowy - trening interpersonalny (14 godzin dydaktycznych) oparty na procesie grupowym, którego celem jest rozwijanie kompetencji liderkich poprzez doskonalenie umiejętności i zachowań komunikacyjnych, weryfikację swoich zachowań, naukę radzenia sobie z konfliktem i udzielania wsparcia w trudnych sytuacjach. Wykonawca zapewni przeprowadzenie treningu przez wykwalifikowanych i doświadczonych trenerów lub trenera/trenerkę oraz materiały dydaktyczne wydrukowane i udostępnione w formie elektronicznej. Zamawiający zapewni zakwaterowanie, wyżywienie i salę szkoleniową dla uczestników i trenera/trenerów. b) 6 dwudniowych modułów stacjonarnych (84 godziny dydaktyczne: 6 modułów x 14 godzin dydaktycznych) wraz z usługą wynajmu

sali szkoleniowej w Katowicach, o następującej tematyce: 1) Rola i zadania lidera: świadomość leaderska i obszary zmiany społecznej - rozwijanie stylu leaderskiego poprzez trening kompetencji emocjonalnych, budowanie własnej motywacji do działania i budowanie zaufania w grupie; rozpoznawanie sytuacji, projektowanie zmiany i pobudzanie społecznego potencjału, ocena realności zaangażowania otoczenia, budowanie i zarządzanie zespołem, dynamika rozwoju grupy, motywowanie współpracowników, planowanie i realizacja inicjatywy. 2) Środowisko działania: elementy diagnozy środowiska, mapowanie zasobów społecznych, dostosowywanie planowanych działań do potrzeb środowiska lokalnego, tworzenie sieci współpracy i poszerzanie wpływu. 3) Aktywizacja i animacja społeczności lokalnej: jak włączać ludzi do działania - angażowanie do wizji zmiany, integracja społeczności lokalnej, modele organizacji społeczności lokalnej, promowanie działań. 4) Skuteczna realizacja inicjatyw lokalnych: planowanie inicjatywy/projektu na rzecz społeczności lokalnej, metody pracy ze społecznością lokalną, techniki partycypacji społecznej (dostęp do informacji publicznej, konsultacje, debaty, referenda, petycje), pozyskiwanie środków na inicjatywy, dobór odpowiednich metod i technik, wdrażanie inicjatywy, monitorowanie i ewaluacja, utrwalanie rezultatów działań. 5) Efektywna komunikacja społeczna: autoprezentacja, budowanie wizerunku, wystąpienia publiczne, sztuka debaty, konsultacje społeczne, projektowanie kampanii promującej działania, Public Relations, kontakty z mediami, tworzenie atrakcyjnych i zrozumiałych komunikatów/tekstów. 6) Współpraca międzyinstytucjonalna na rzecz zmiany społecznej: opracowywanie Programów Aktywności Lokalnej, diagnoza zasobów lokalnych, dobór partnerów, cele i rezultaty, wybór grupy docelowej, określenie działań i metod, harmonogram działań, budżet, ewaluacja. Zamawiający zapewni wyżywienie (codziennie 2 przerwy kawowe i obiady) dla uczestników i trenera/trenerów podczas 6 dwudniowych modułów stacjonarnych. c) Opieka superwizyjna dla uczestników cyklu szkoleniowego. Wykonawca zapewni dyżur trenera/trenerów przez 1 godzinę po zakończeniu każdego dnia szkoleniowego, w celu umożliwienia uczestnikom skorzystania ze specjalistycznych konsultacji z zakresu tematycznego danego modułu szkoleniowego. Całość usługi obejmuje 7 dwudniowych modułów szkoleniowych wraz z konsultacjami w ramach opieki superwizyjnej dla jednej grupy szkoleniowej (20 osób w grupie) - 14 dni (98 godzin dydaktycznych zajęć, 14 godzin dydaktycznych konsultacji w ramach opieki superwizyjnej). Zajęcia będą odbywać się w dni robocze. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia..

II.1.6) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 80.51.00.00-2.

II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.

II.1.8) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: Zakończenie: 15.12.2014.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WADIUM

Informacja na temat wadium: nie dotyczy

III.2) ZALICZKI

III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku

nie dotyczy

III.3.2) Wiedza i doświadczenie

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku

Spełnia oznacza, że Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie 2 usługi polegające na przeprowadzeniu cyklu szkoleniowego (składającego się z min. 3 modułów szkoleniowych w ramach jednego cyklu) w zakresie przynajmniej jednego z podanych obszarów: trening interpersonalny, rozwój lokalny, praca ze społecznością lokalną, aktywizacja i animacja społeczności lokalnej, techniki partycypacji społecznej, skuteczna realizacja inicjatyw lokalnych, współpraca międzyinstytucjonalna na rzecz zmiany społecznej, świadomość leaderska i obszary zmiany społecznej, Programy Aktywności Lokalnej, szkoła liderów, komunikacja społeczna.

III.3.3) Potencjał techniczny

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku

nie dotyczy

III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku

Ocena spełnienia warunku będzie dokonana wg formuły spełnia-nie spełnia na podstawie załączonego do oferty dokumentu pn.: Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 7 do SIWZ. Wymaga się aby Wykonawca zapewnił co najmniej 3 trenerów do realizacji cyklu szkoleniowego. Osoby muszą posiadać: dla modułu Trening interpersonalny: - minimalne wykształcenie na poziomie wyższym magisterskim; - ukończone studia na kierunku psychologia i/lub studia podyplomowe i/lub szkolenie a w przynajmniej jednym z podanych zakresów: szkoła trenerów umiejętności trenerskich, kurs coachingu, szkoła liderów, szkoła/kurs psychoterapii; - minimum 120 godzin dydaktycznych przeprowadzonych zajęć w zakresie treningów interpersonalnych. dla modułu Rola i zadania lidera: - minimalne wykształcenie na poziomie wyższym magisterskim; - minimum 120 godzin dydaktycznych przeprowadzonych zajęć w przynajmniej jednym z podanych zakresów: budowanie zespołu i delegowanie uprawnień, zarządzanie zespołem, motywowanie i komunikacja w zespole, planowanie i realizacja inicjatywy, dynamika rozwoju grupy, świadomość leaderska i obszary zmiany społecznej, szkoła liderów, rozwój lokalny, praca ze społecznością lokalną, aktywizacja i animacja społeczności lokalnej. dla modułu Środowisko działania: - minimalne wykształcenie na poziomie wyższym magisterskim; - minimum 120 godzin dydaktycznych przeprowadzonych zajęć w przynajmniej jednym z podanych zakresów: tworzenie sieci współpracy, mapowanie zasobów społecznych, rozwój lokalny, praca ze społecznością lokalną, aktywizacja i

animacja społeczności lokalnej, skuteczna realizacja inicjatyw lokalnych, świadomość liderowska i obszary zmiany społecznej, szkoła liderów. dla modułu Aktywizacja i animacja społeczności lokalnej: - minimalne wykształcenie na poziomie wyższym magisterskim; - minimum 120 godzin dydaktycznych przeprowadzonych zajęć w przynajmniej jednym z podanych zakresów: rozwój lokalny, praca ze społecznością lokalną, aktywizacja i animacja społeczności lokalnej, skuteczna realizacja inicjatyw lokalnych, techniki partycypacji społecznej, świadomość liderowska i obszary zmiany społecznej, szkoła liderów. dla modułu Skuteczna realizacja inicjatyw lokalnych: - minimalne wykształcenie na poziomie wyższym magisterskim; - minimum 120 godzin dydaktycznych przeprowadzonych zajęć w przynajmniej jednym z podanych zakresów: techniki partycypacji społecznej, rozwój lokalny, praca ze społecznością lokalną, aktywizacja i animacja społeczności lokalnej, skuteczna realizacja inicjatyw lokalnych, świadomość liderowska i obszary zmiany społecznej, szkoła liderów. dla modułu Efektywna komunikacja społeczna: - minimalne wykształcenie na poziomie wyższym magisterskim; - minimum 120 godzin dydaktycznych przeprowadzonych zajęć w przynajmniej jednym z podanych zakresów: autoprezentacja, budowanie wizerunku, wystąpienia publiczne, sztuka debaty, konsultacje społeczne, projektowanie kampanii promującej działania, Public Relations, kontakty z mediami, tworzenie atrakcyjnych i zrozumiałych komunikatów tekstów. dla modułu Współpraca międzyinstytucjonalna na rzecz zmiany społecznej: - minimalne wykształcenie na poziomie wyższym magisterskim; - minimum 80 godzin dydaktycznych przeprowadzonych zajęć w zakresie: opracowywanie Programów Aktywności Lokalnej i/lub minimum 1 rok doświadczenia w prowadzeniu Programów Aktywności Lokalnej.

III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

nie dotyczy

III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY

III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu należy przedłożyć:

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych dostaw lub usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie;
- wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi

osobami;

III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia;
- aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

III.4.4) Dokumenty dotyczące przynależności do tej samej grupy kapitałowej

- lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów albo informacji o tym, że nie należy do grupy kapitałowej;

III.5) INFORMACJA O DOKUMENTACH POTWIERDZAJĄCYCH, ŻE OFEROWANE DOSTAWY, USŁUGI LUB ROBOTY BUDOWLANE ODPOWIADAJĄ OKREŚLONYM WYMAGANIOM

W zakresie potwierdzenia, że oferowane roboty budowlane, dostawy lub usługi odpowiadają określonym wymaganiom należy przedłożyć:

- inne dokumenty
 - a) Oświadczenie zgodne w treści z Załącznikiem nr 8 do SIWZ, że osoby, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego przedstawione w opisie przedmiotu zamówienia do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

III.6) INNE DOKUMENTY

Inne dokumenty niewymienione w pkt III.4) albo w pkt III.5)

W skład oferty powinny wchodzić: a) Podpisany i wypełniony Formularz ofertowy załącznik nr 1 do SIWZ. Oferta musi zawierać oświadczenie Wykonawcy, wskazujące te części zamówienia, których wykonanie powierzy

podwykonawcom, b) Podpisany i wypełniony Formularz cenowy załącznik nr 2 do SIWZ, c) Podpisany i wypełniony Program zajęć, załącznik nr 9 do SIWZ, d) Wszystkie wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty wskazane w rozdziale VI niniejszej SIWZ,

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: cena oraz inne kryteria związane z przedmiotem zamówienia:

1 - Cena - 58

2 - Doświadczenie trenerów - 42

IV.3) ZMIANA UMOWY

przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:

Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian

Zmiany umowy mogą nastąpić w następujących przypadkach: a) Zaistnienia omyłki pisarskiej, b) Zmiany danych teled adresowych, c) Zaistnienia siły wyższej (np. powódź, pożar, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, przerwy w dostawie energii elektrycznej) mającej wpływ na realizację umowy. Dopuszcza się możliwość zmiany ustalonych między stronami terminów modułów szkoleniowych składających się na przedmiot umowy z następujących przyczyn: a) jeżeli w wyniku przeprowadzonej rekrutacji do udziału w szkoleniu nie zostanie zakwalifikowana przynajmniej 60% grupa uczestników spełniających kryteria stawiane na etapie procesu rekrutacji, b) jeżeli ze względu na wypadek losowy nie będzie możliwe przeprowadzenie szkoleń (w szczególności: choroba trenera, siła wyższa). Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o zmianę osoby (osób) prowadzącej szkolenia jeśli w wyniku przeprowadzonej przez Zamawiającego ankiety ewaluacyjnej uzyska ona ocenę poniżej 3,75 pkt. w pięciostopniowej skali ocen. Zaproponowana osoba musi posiadać kwalifikacje nie mniejsze niż określone w Rozdziale V pkt. 1 lit. d SIWZ. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia:

www.rops-katowice.pl

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego, ul. Modelarska 10, 40-142 Katowice..

IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert: 09.05.2014

godzina 10:00, miejsce: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego, ul. Modelarska 10,

40-142 Katowice kancelaria, pokój nr 111..

IV.4.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

IV.4.16) Informacje dodatkowe, w tym dotyczące finansowania projektu/programu ze środków Unii

Europejskiej: Zamówienie współfinansowane jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach projektu pod nazwą: Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego..

IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia: nie